

# BENUTZUNGSORDNUNG STADTBIBLIOTHEK KARLSRUHE

## ALLGEMEINES

Die Stadtbibliothek ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Karlsruhe. Als Medienzentrale dient sie der Information, der allgemeinen und beruflichen Bildung, der Aus- und Fortbildung und der Freizeitgestaltung.

## 1. ANMELDUNG | BIBLIOTHEKS AUSWEIS

Die Stadtbibliothek Karlsruhe steht während der Öffnungszeiten den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt zur Verfügung. Auch wer in Karlsruhe arbeitet, eine Lehranstalt besucht oder in unmittelbarer Nachbarschaft der Stadt wohnt, ist willkommen.

Zur Anmeldung ist ein gültiger amtlicher Ausweis erforderlich. Sollte daraus die Anschrift nicht ersichtlich sein, so ist eine Bestätigung der Meldebehörde zusätzlich vorzulegen. Namens- und Adressänderungen sind unverzüglich mitzuteilen.

Jede angemeldete Person erhält einen auf ihren Namen ausgestellten Bibliotheksausweis. Der Bibliotheksausweis ist nicht übertragbar.

Mit der Unterschrift auf dem Ausweis erkennt die sich anmeldende Person die Benutzungsordnung der Stadtbibliothek Karlsruhe an. Die Personenangaben werden unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert und nur bibliotheksintern verarbeitet. Bei Jugendlichen unter 18 Jahren unterzeichnet der oder die Erziehungsberechtigte den Bibliotheksausweis. Der Verlust eines Ausweises ist unverzüglich der Stadtbibliothek anzuzeigen. Sollte der Inhaber/die Inhaberin dieser Pflicht nicht nachkommen, haften er oder sie für den daraus entstehenden Schaden.

## 2. AUSLEIHE

Die Ausleihe von Medien kann nur gegen Vorlage eines gültigen Bibliotheksausweises erfolgen.

Die Ausleihfristen betragen:

- a) 4 Wochen für Bücher, Sprachkurse, Spiele, Wanderkarten, E-Book-Reader und so weiter.
- b) 2 beziehungsweise 4 Wochen für Zeitschriften. Das jeweils aktuelle Heft ist nicht ausleihbar.
- c) 2 beziehungsweise 4 Wochen für CD-ROMs, CDs, DVDs und Blu-ray-Discs.

Abweichungen in den einzelnen Ausleihstellen sind möglich.

Der Entleiher/die Entleiherin ist verpflichtet, die aktuell gültigen Ausleihfristen dem Quittungsbeleg zu entnehmen, der bei jeder Entleiherung ausgegeben wird.

Computerspiele, DVDs und Blu-ray-Discs werden entsprechend der Altersfreigabe durch den Gesetzgeber (FSK) entliehen. Die E-Book-Reader sind lediglich für die Ausleihe des virtuellen Medienbestandes (Onleihe) der Stadtbibliothek Karlsruhe vorgesehen. Die Ausleihbedingungen hierfür sind in einem gesonderten Ausleihvertrag geregelt.

Die Leihfrist der Medien kann unter Angabe der Ausweisnummer persönlich, telefonisch oder im Internet verlängert werden, sofern keine Vormerkung von anderer Seite vorliegt oder bibliothekstechnische Gründe dagegen sprechen. Vormerkungen auf bereits entliehene Medien werden auf Wunsch durch das Bibliothekspersonal vorgenommen (Kosten siehe Punkt 5). Benachrichtigungen per E-Mail sind kostenlos.

Verlängerungen, Vormerkungen und Kontoinsichten sind auch online unter [www.stadtbibliothek-karlsruhe.de](http://www.stadtbibliothek-karlsruhe.de) möglich.

Die Bibliotheksnutzerinnen und -nutzer sind nicht berechtigt, entliehene Medien an andere Personen weiterzugeben.

Die Stadtbibliothek Karlsruhe übernimmt keine Haftung für Geräteschäden jeglicher Art, die bei der Benutzung bibliothekseigener Medien (Kassetten, DVDs, Blu-ray-Discs, CDs und anderer Informations- und Datenträger) entstehen könnten.

### 3. SORGFALTPFLICHT | HAFTUNG

Die Entleiherin/der Entleiher ist für die schonende Behandlung der entliehenen Medien und deren fristgerechte Rückgabe verantwortlich. Bei Beschädigung oder Verlust von Medien ist Ersatz zu leisten, welcher von der Stadtbibliothek festgelegt wird.

### 4. ENTGELT

Die Benutzung der Medien in den Räumen der Bibliothek ist unentgeltlich. Für das Ausleihen erhebt die Stadtbibliothek folgende Entgelte:

1. Einzelausweis, jährlich  
berechtigt zur Ausleihe aller Medienarten **19,00 Euro**
2. Ermäßigungsberechtigte, jährlich  
(Studierende, Auszubildende, Rentnerinnen und Rentner, Schwerbehinderte, Personen mit Karlsruher Pass und Leistungsbeziehende nach dem Sozialgesetzbuch gegen Vorlage einer gültigen Bescheinigung) **12,50 Euro**
3. Schnupperausweis für drei Monate **7,00 Euro**
4. Jugendliche vor Vollendung des 18. Lebensjahres erhalten einen kostenlosen Bibliotheksausweis. Für die Ausleihe von DVDs und Blu-ray-Discs beträgt der Zuschlag jährlich **5,00 Euro** (entfällt für Personen mit Karlsruher Pass)
5. Institutionen (wie Schulen und Kindergärten) erhalten kostenlose Ausweise für ihre Zwecke, davon ausgenommen sind DVDs und Blu-ray-Discs.

Die jeweiligen Entgelte werden als Jahresbeitrag vom Zeitpunkt der Anmeldung an erhoben. Der entrichtete Jahresbeitrag berechtigt zur Ausleihe bei allen Ausleihstellen der Stadtbibliothek Karlsruhe. In der Jahresgebühr ist die Ausleihe aller Medien, einschließlich E-Medien und E-Learning, enthalten.

### 5. BEARBEITUNGSENTGELT

1. Vormerkung pro Vorgang bei Benachrichtigung auf dem Postweg **0,60 Euro**
2. Ausstellen eines Ersatzausweises (bei Verlust)  
Erwachsene **5,00 Euro**  
Kinder **3,00 Euro**
3. Reparaturkosten bei leichteren Schäden **3,00 Euro**
4. Beschädigte oder nicht zurückgegebene DVD-, Blu-ray-Discs- und CD-Hüllen müssen ersetzt werden.
5. Ermitteln der aktuellen Adresse oder einer Namensänderung **5,00 Euro**  
Namens- und Adressenänderungen müssen der Bibliothek mitgeteilt werden. Bei einer Ermittlung durch die Bibliothek fallen Bearbeitungskosten an.

### 6. VERZUGSENTGELT

Bei Überschreitung der Leihfrist entstehen folgende Verzugsentgelte:

- a) für alle Medien, außer DVDs und Blu-ray-Discs pro Tag je Medium **0,30 Euro**
- b) DVDs und Blu-ray-Discs pro Tag je Medium **1,00 Euro**
- c) E-Book-Reader pro Tag **2,00 Euro**

Zu den Verzugsentgelten werden erhoben für das

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1. Erinnerungsschreiben | <b>2,50 Euro</b> |
| 2. Erinnerungsschreiben | <b>3,00 Euro</b> |
| 3. Erinnerungsschreiben | <b>4,00 Euro</b> |

Für Medien, die wegen Nichtrückgabe oder Verlust in Rechnung gestellt werden, wird zusätzlich ein Bearbeitungsentgelt von fünf Euro pro Medium erhoben; für Zeitschriften ein Euro. Verzugsentgelte sind zu entrichten, auch wenn keine Erinnerung eingegangen ist. Bei verspäteter Rückgabe von DVDs und Blu-ray-Discs ergeht nur eine Erinnerung. Danach werden die Medien einschließlich aller angefallenen Kosten berechnet. Nach Rückgabe berechneter Medien werden nur die Ersatzkosten für das Medium erlassen beziehungsweise, wenn diese bereits beglichen wurden, zurückerstattet.

## 7. AUSSCHLUSS

Personen, die gegen die Benutzungsordnung der Stadtbibliothek verstoßen, können von der weiteren Medienausleihe ausgeschlossen werden. Ein Ausschluss erfolgt in jedem Falle bei Nichtrückgabe der Medien. Nutzerinnen und Nutzer werden nicht ausgeschlossen, wenn sie den Verlust von Medien rechtzeitig melden und die aus dem Verlust entstandenen Kosten begleichen.

## 8. BENUTZUNG DER RÄUME

Eine Haftung für abgelegte Gegenstände und Garderobe wird nicht übernommen. Rauchen und Alkoholkonsum sind in den Bibliotheken nicht erlaubt. Es wird gebeten, auf den Gebrauch von Handys zu verzichten. Auf die Hausordnung der Bibliothek wird verwiesen. Personen, die gegen die jeweils geltende Hausordnung verstoßen, erhalten Hausverbot.

## 9. INTERNETNUTZUNG

An stationären Arbeitsplätzen ist die Internetnutzung mit einem gültigen Benutzerausweis möglich.

In einigen Einrichtungen steht KA-WLAN zur Verfügung. Eine Anleitung zur Nutzung befindet sich unter: [www.ka-wlan.de](http://www.ka-wlan.de)

Karlsruhe, 1. Januar 2017

Der Oberbürgermeister

Umfassende Informationen zu allen Angeboten der Stadtbibliothek unter:

[www.stadtbibliothek-karlsruhe.de](http://www.stadtbibliothek-karlsruhe.de)

## HAUSORDNUNG

Aufgrund des § 8 der Benutzungsordnung der Stadtbibliothek Karlsruhe gilt folgende Hausordnung:

- In den Räumen der Stadtbibliothek dürfen durch das Verhalten der Besucherinnen und Besucher andere weder gestört, behindert, belästigt oder gefährdet werden. Das Bibliothekspersonal übt das Hausrecht aus. Dessen Anordnungen ist Folge zu leisten.
- Der Verzehr von Speisen und offenen Getränken ist nur im Lesecafé im Erdgeschoss erlaubt. Das Alkohol- und Rauchverbot, das im gesamten Haus gilt, ist zu beachten.
- Wir bitten, auf die Nutzung von Handys zu verzichten.
- Das Auslegen von Werbung und Veranstaltungsprogrammen sowie das Anbringen von Plakaten ist nur mit Zustimmung der Stadtbibliothek möglich und wird von dieser selbst durchgeführt.
- Für Garderobe, Taschen, sonstige abgelegte Gegenstände und Wertsachen wird keine Haftung übernommen.
- Das Mitbringen von Tieren (Ausnahme: Blindenhunde) in die Bibliotheksräume ist nicht gestattet.

- Zur Aufbewahrung von Taschen und ähnlichem, stehen Schließfächer zur Verfügung. Die Schließfächer können nur während der Öffnungszeiten genutzt werden. Die Schlüssel der Schließfächer dürfen beim Verlassen der Bibliothek nicht mitgenommen werden. Bei Verlust eines Schlüssels sind die Kosten für den Austausch des Schlosses zu bezahlen. Die Schließfächer sind mit der Beendigung der Benutzung, spätestens mit Ende der Öffnungszeit eines jeden Tages, zu räumen. Die Stadtbibliothek ist berechtigt, nach Schließung der Bibliothek die Schließfächer zu öffnen und die aufbewahrten Sachen zu entnehmen. Nicht abgeholte Gegenstände werden als Fundsachen behandelt.
- Fahrräder, Skater, Inliner-Rollschuhe und Ähnliches sind in der Stadtbibliothek wegen Unfallgefahr verboten.
- Die Toilettennutzung ist den Kundinnen und Kunden der Bibliothek vorbehalten.
- Das Abstellen von Fahrrädern auf dem Bürgersteig und an den Hauswänden ist nicht gestattet. Hierfür stehen in der Ständehausstraße Fahrradständer zur Verfügung.
- Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen, erhalten Hausverbot und werden von der Medienausleihe der Bibliothek ausgeschlossen.

## MEDIENBUS

**Stupferich** Montag  
Rathaus 13:30 bis 14:30 Uhr

**Hohenwetttersbach** Montag  
Rathaus 15 bis 16:15 Uhr

**Beiernheim** Montag  
Marie-Alexandra-Straße 16:45 bis 17:30 Uhr

**Grünwinkel** Dienstag  
Heidenstückweg,  
Ecke Bernsteinstraße 13:30 bis 14:30 Uhr

**Rheinstrandsiedlung** Dienstag  
Pappelallee 14:45 bis 15:30 Uhr

**Daxlanden** Dienstag  
Pfalzstraße, neben der Schule 15:45 bis 16:30 Uhr

**Nordstadt** Dienstag  
Rhode-Island-Allee 17 bis 18 Uhr

**Rintheim** Mittwoch  
Hirtenweg,  
Ecke Mannheimer Straße 13:30 bis 14:30 Uhr

**Rüppurr** Mittwoch  
Tulpenstraße 15 bis 16:15 Uhr  
Rastatter Straße 16:30 bis 17:30 Uhr

**Grünwetttersbach** Donnerstag  
Heinz-Barth-Schule,  
Esslinger Straße 12:30 bis 14 Uhr

**Palmbach** Donnerstag  
Talstraße 14:30 bis 15:15 Uhr

**Nordweststadt** Donnerstag  
Landauer Straße 16 bis 17:30 Uhr

**Weierfeld / Dammerstock** Freitag  
Links der Alb /  
Ecke Belchenstraße 13:30 bis 15 Uhr

**Oberreut** Freitag  
Rudolf-Breitscheid-Straße 15:30 bis 16:30 Uhr

**Bulach** Freitag  
St. Georg-Straße 16:45 bis 17:30 Uhr

## ADRESSEN UND ÖFFNUNGSZEITEN

### STADTBIBLIOTHEK IM NEUEN STÄNDEHAUS

Ständehausstraße 2, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-4249 oder -4250  
 Telefon Sekretariat: 0721 133-4201  
 E-Mail: stadtbibliothek@kultur.karlsruhe.de  
 Montag geschlossen  
 Dienstag bis Freitag 10 bis 18:30 Uhr  
 Samstag 10 bis 14 Uhr

### KINDER- UND JUGENDBIBLIOTHEK

Karlstraße 10, Prinz-Max-Palais, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-4262  
 E-Mail: jugendbibliothek@kultur.karlsruhe.de  
 Montag geschlossen  
 Dienstag bis Freitag 10 bis 18:30 Uhr  
 Samstag 10 bis 14 Uhr

### STADTTEILBIBLIOTHEK DURLACH

Pfintzalstraße 9, Karlsburg, 76227 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-4265 oder -4266  
 E-Mail: bibliothek-durlach@kultur.karlsruhe.de  
 Montag, Dienstag und Donnerstag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch 10 bis 14 Uhr, Freitag 13 bis 18 Uhr  
 Samstag (1x im Monat) 10 bis 14 Uhr

### STADTTEILBIBLIOTHEK GRÖTZINGEN

Niddastraße 6, 76229 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 463019  
 E-Mail: bibliothek-groetzingen@kultur.karlsruhe.de  
 Montag, Dienstag und Freitag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch geschlossen  
 Donnerstag 10 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr

### STADTTEILBIBLIOTHEK NEUREUT

Rubensstraße 21 (Badnerlandhalle), 76149 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 7818976  
 E-Mail: bibliothek-neureut@kultur.karlsruhe.de  
 Montag und Dienstag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch 13 bis 18 Uhr  
 Donnerstag geschlossen  
 Freitag 10 bis 12 Uhr und 14 bis 17 Uhr

### STADTTEILBIBLIOTHEK MÜHLBURG

Rheinstraße 95, 76185 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-4270  
 E-Mail: bibliothek-muehlburg@kultur.karlsruhe.de  
 Montag 13 bis 18 Uhr  
 Dienstag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch 10 bis 15 Uhr  
 Donnerstag geschlossen  
 Freitag 14 bis 18 Uhr

### STADTTEILBIBLIOTHEK WALDSTADT

Neisser Straße 12, 76139 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 67673  
 E-Mail: bibliothek-waldstadt@kultur.karlsruhe.de  
 Montag, Dienstag und Freitag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch 10 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr  
 Donnerstag 13 bis 17 Uhr

### AMERIKANISCHE BIBLIOTHEK

Kanalweg 52 (Smiley Barracks), 76149 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 72752  
 E-Mail: bibliothek-amerika@kultur.karlsruhe.de  
 Montag geschlossen  
 Dienstag bis Freitag 14 bis 18 Uhr  
 Mittwoch 10 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr  
 Samstag 10 bis 14 Uhr

### MEDIENBUS

Markgrafenstraße 14, 76131 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-4275  
 Telefon mobil: 0151 29206289  
 E-Mail: medienbus@kultur.karlsruhe.de  
 Fahrplan: siehe [www.stadtbibliothek-karlsruhe.de](http://www.stadtbibliothek-karlsruhe.de)

## Stadtbibliothek im Neuen Ständehaus

Ständehausstraße 2, 76133 Karlsruhe  
Telefon: 0721 133-4249 oder -4250  
Telefon Sekretariat: 0721 133-4201  
E-Mail: [stadtbibliothek@kultur.karlsruhe.de](mailto:stadtbibliothek@kultur.karlsruhe.de)

[www.stadtbibliothek-karlsruhe.de](http://www.stadtbibliothek-karlsruhe.de)

