

Vorwort

Oberbürgermeister
Dr. Frank Mentrup



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

als Stadtverwaltung Karlsruhe erfüllen wir vielfältige Aufgaben und richten uns dabei an vier Zieldimensionen aus: Bürgerzufriedenheit, Leistungssicherung, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterzufriedenheit. Eine gute Zusammenarbeit zwischen Kolleginnen und Kollegen aus allen Bereichen und auf allen Hierarchieebenen sowie eine wertschätzende Führungskultur bilden hierfür die Grundlage.

Beides sind jedoch keine Selbstverständlichkeiten. Vielmehr sind wir alle täglich gefordert, durch konkretes Verhalten und Handeln zur gemeinsamen Aufgabenerfüllung in Wertschätzung und Partnerschaft beizutragen. Die Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit sind unser gemeinsames Wertefundament. Sie geben uns einen verbindlichen Orientierungsrahmen für den täglichen Umgang miteinander und gelten ausnahmslos für jede und jeden in unserer Organisation; angefangen von der Dezernentenebene bis in die Breite der gesamten Mitarbeiterschaft.

Lassen Sie uns im Geiste dieser Leitlinien ein Miteinander pflegen, das uns mit Blick auf die bestehenden und kommenden Herausforderungen voranbringt und stärkt.

Ihr

Auf Augenhöhe

Nur gemeinsam
sind wir stark

- Wir gehen offen, ehrlich und vertrauensvoll miteinander um.
- Wir achten uns und achten aufeinander.
- Wir respektieren unsere Vielfalt und sehen diese als Chance.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich begegne anderen wertschätzend.
- Ich übernehme Verantwortung.
- Ich unterstütze meine Gruppe.
- Ich bringe mich aktiv ein.
- Ich trage zur Verlässlichkeit in meiner Gruppe bei.
- Ich lerne aus unseren Erfolgen und unseren Fehlern.

Ziele erreichen

Wir machen
Karlsruhe lebenswert

- Wir schaffen durch Ziele die Grundlage unserer Zusammenarbeit.
- Wir vereinbaren erreichbare und klare Ziele.
- Wir leiten aus den Zielen unsere Aufgaben ab.
- Wir erreichen die Ziele durch unser Handeln.
- Wir überprüfen unsere Ziele regelmäßig.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich stimme Ziele im persönlichen Gespräch ab.
- Ich achte auf Zielklarheit.
- Ich übernehme zuverlässig meine Aufgaben.
- Ich spreche Zielkonflikte an und suche mit anderen nach Lösungen.
- Ich informiere rechtzeitig und regelmäßig über den Sachstand.

Verantwortung tragen

Wir tragen Verantwortung
für unsere Stadt

- Wir behalten die gesamtstädtischen Interessen im Blick.
- Wir unterstützen und geben Orientierung.
- Wir fördern und fordern.
- Wir sind verbindlich und glaubwürdig.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich bin mir meiner Vorbildwirkung bewusst.
- Ich entscheide zügig und nachvollziehbar im Rahmen meiner Kompetenzen.
- Ich nutze Handlungsspielräume und setze Prioritäten.
- Ich stärke die Eigenverantwortung meiner Mitarbeitenden.
- Ich fördere übergreifende Zusammenarbeit und Vernetzung.
- Ich achte auf motivierende Rahmenbedingungen.
- Ich unterstütze familienfreundliche Arbeitsbedingungen.

Reden

Kommunikation ist
der Schlüssel

- Wir reden offen und ehrlich miteinander.
- Wir gehen respektvoll miteinander um und hören zu.
- Wir sind verbindlich und glaubwürdig.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich höre anderen zu.
- Ich spreche Konflikte offen und zeitnah an.
- Ich bin in meinen Aussagen verlässlich.
- Ich nehme Rücksicht auf die Gefühle anderer.
- Ich gebe Rückmeldungen: Lob und Anerkennung kommen dabei nicht zu kurz.
- Ich bin offen für Rückmeldungen.

Wissen teilen

Informationen
bringen uns weiter

- Wir ermöglichen den Zugang zu Informationen für alle Mitarbeitenden.
- Wir tauschen uns regelmäßig aus.
- Wir informieren verständlich und vollständig.
- Wir geben Informationen rechtzeitig weiter.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich gestalte Informationen empfängerorientiert.
- Ich nutze geeignete Informationswege und Informationsquellen.
- Ich hole mir Informationen.
- Ich schaffe Klarheit durch Fragen.
- Ich bringe mein Wissen ein und gebe es weiter.

Wachsen

Offen sein und sich
weiterentwickeln

- Wir erkennen Fähigkeiten und erkennen sie an.
- Wir unterstützen fachliche und persönliche Entwicklungen.
- Wir geben uns Rückmeldung und lernen voneinander.
- Wir tauschen stadtweit unser Wissen und unsere Erfahrungen aus.
- Wir fördern und fordern Offenheit und Eigeninitiative.

Was kann ich dazu beitragen?

- Ich bin offen für andere Sichtweisen.
- Ich bin bereit auch Ungewohntes auszuprobieren.
- Ich führe das regelmäßige Mitarbeitergespräch mit ausreichend Zeit.
- Ich übernehme Verantwortung für meine eigene Fort- und Weiterbildung.
- Ich hole mir Rückmeldungen von Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen sowie Führungskräften.
- Ich schaffe oder nutze Möglichkeiten zur Hospitation und Job-Rotation.



Führung und Zusammenarbeit Leitlinien