



# Ausweisterminal

**Das Abholterminal für Ausweise und andere Dokumente.  
Einfach und unabhängig von Öffnungszeiten.**

Der Bürger beantragt vor Ort in der Behörde seine Ausweisdokumente (Personalausweis, vorläufiger Personalausweis, Reisepass, etc.) und hinterlegt seinen Fingerabdruck sowie eine Mobilfunknummer bzw. E-Mail-Adresse.

Nach Fertigstellung des Ausweisdokumentes sendet die Behörde eine Benachrichtigung mit Abholcode via E-Mail oder SMS an den Bürger. Dieser kann dann seine Dokumente bequem, 24/7 unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerbüros, abholen.

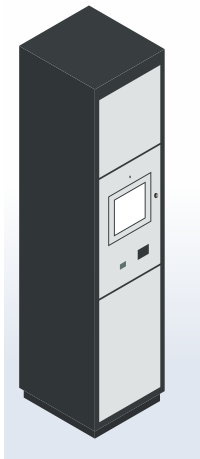
Die Bedienung des Kern Ausweisterminals ist intuitiv. Der Bürger wird automatisch am Display durch das Abholprogramm geführt.



## Produktmerkmale

- Flexible 24/7 Abholung von Ausweisdokumenten.
- Einfache und intuitive Handhabung
- Optimierung des Bürgerservices in den Bürgerbüros.
- Sicherheitserkennungssensor in jedem Fach, um die korrekte Deposition und Abholung der Ausweisdokumente sicherstellen zu können.
- Elektronische Türöffnung und elektromechanische Schlösser mit Remote-Aktivierung.
- Erhältlich in allen RAL-Farben, Personalisierung mit Vinylbeschriftung möglich, individuelle Gestaltung der Aussenfläche.

## Ausweisterminal: 1x Kern City-Terminal Modul mit Steuereinheit und 2 Fächern

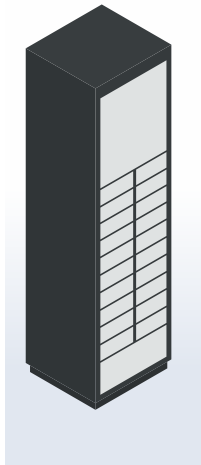


Funktion	Elektronische Steuerung der Schlösser Sensorüberwachung (Paketerkennung in jedem Fach) Server-Synchronisation Kameraüberwachung Benutzer- und Kurier-Bedienoberfläche Servicebereich zum manuellen Öffnen der Fachtüren
Ausstattung	1x 15" Touchscreen, 1x Industrie-PC, 1x 4G Router (single SIM, WiFi-fähig), 1x 1D/2D Scanner, 1x NFC (Near Field Communication), 1x DVR + 1TB Festplatte, 1x Sicherheitskamera, 1x Bedienfeld, 1x Fingerprint Scanner, 2x Elektronische Schlösser, 2x Paketerkennungssysteme, Set mit Kabel und Leitungen
Farbschema	Rahmen: anthrazitgrau (RAL 7016) Fächer: lichtgrau (RAL 7035) Sockel: anthrazitgrau (RAL 7016)
Strom	230 Volt 1-phasen ~, 50 Hz, Stromverbrauch 0,87 kWh
Nettogewicht	ca. 121 kg
Masse (HxBxT)*	2000 x 515 x 640 mm

Fachgrößen**	1x L	1x XL
	440 x 425 x 610 mm	720 x 425 x 610 mm

\* Toleranzabweichungen von 2% möglich  
\*\* Aussenabmessungen

# Ausweisterminal



## Ausweisterminal: 2x Kern City-Terminal Modul mit 22 Fächern

Funktion	Zustellung und Retoure von Dokumenten, Servicebereich zum manuellen Öffnen, der Fachtüren
Ausstattung	3x Steuereinheiten für die Schlösser, 22x Paketerkennungssysteme, 22x elektronische Schlösser
Farbschema	Rahmen: anthrazitgrau (RAL 7016) Fächer: lichtgrau (RAL 7035) Sockel: anthrazitgrau (RAL 7016)
Strom	Direktverbindung zu der Steuereinheit, Stromverbrauch: 7,4 Watt/h
Nettogewicht	ca. 152 kg
Masse (HxBxT)*	2000 x 533 x 640 mm

Fachgrößen**	20x XS	1x M	1x L
	95 x 200 x 610 mm	210 x 425 x 610 mm	440 x 425 x 610 mm

## Fakten

### Überdachung pro Modul

- Ausgestattet mit LED Licht
- Für die Montage im Aussenbereich.

### Farben

Die Terminals sind optional in über 200 RAL Farben erhältlich.

24/7 Smart Terminals werden durch eine spezielle Pulver- und anti-Graffiti-Beschichtung noch langlebiger gemacht. Bei einer Anti-Graffiti Beschichtung sollte das Kern Smart Terminal nicht foliert werden.

### Voraussetzungen: Technik/Standort

- Ebene und verfügbare Fläche
- Stromanschluss
- Internetanschluss über Kabel, Wi-Fi oder Funk (SIM-Karte) 3G, 4G.
- gegebenenfalls ein Fundament

### Service und Support

Der Erwerb der Produkte ist eine Entscheidung für eine kontinuierliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Eine professionelle Kundenberatung, Kundenbetreuung und ein effizienter Service sind für Kern selbstverständlich. So steht die Kern Gruppe ihren Kunden weltweit durch ihre Vertretungen rund um die Uhr zur Verfügung.

### Bedarfsanalyse/Anforderungen

Die Kundenbedürfnisse stehen an oberster Stelle. Nur dank den Erfahrungen und Kenntnissen, welche von Kunden gewonnen werden, kann eine «massgeschneiderte» Lösung gefunden werden.

### Installation

Die Installation der 24/7 Smart Terminals wird durch das Kern-Team oder durch einen lokalen Partner ausgeführt. So kann ein einwandfreier Ablauf der Installation garantiert werden.

### Einweisung

Eine Einweisung vor Ort wird vor der Übergabe des Terminals gewährleistet.

### Umfassender Support in der Betriebsphase

Falls Fragen oder Anmerkungen zu den Terminals auftauchen, steht das Kern-Team jederzeit für Service und Support zur Verfügung.

### Zuverlässiges Serviceprogramm

Mit dem Zusammenspiel von 24/7 Kundendienst und Service Level Agreement wird ein optimaler Service geboten.

Das Ziel der Kern Gruppe ist die stetige Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen. In diesem Bereich ist die Kunden-Sicht sehr wichtig. Vorschläge und Anmerkungen betreffend den Produkten und Leistungen sind jederzeit sehr willkommen.

### Tochtergesellschaften

Belgien [www.kernnv.be](http://www.kernnv.be)  
 Frankreich [www.kernfrance.fr](http://www.kernfrance.fr)  
 Deutschland [www.kerngmbh.de](http://www.kerngmbh.de)  
 Grossbritannien [www.kern.co.uk](http://www.kern.co.uk)  
 Niederlande [www.kernbv.nl](http://www.kernbv.nl)  
 Spanien/Portugal [www.kern.es](http://www.kern.es)  
 USA/Kanada [www.kerninc.com](http://www.kerninc.com)



### Kern AG

3510 Konolfingen  
Schweiz

Telefon +41 31 790 35 35  
[info.smart-terminal24@kernworld.com](mailto:info.smart-terminal24@kernworld.com)  
[www.smart-terminal24.com](http://www.smart-terminal24.com)