

Vorlage Nr.: 2024/0719

Verantwortlich: **Dez.**

Dienststelle:

Zustellungsverpflichtung der Deutschen Bundespost

Anfrage der CDU-Ortschaftsratsfraktion

Gremien	Termin	TOP	Ö / N	Zuständigkeit
Ortschaftsrat Wolfartsweier	22.07.2024	12	Ö	Kenntnisnahme

Die Ortsverwaltung Wolfartsweier erhielt von der DHL Group nachstehende Rückmeldung auf die gestellte Anfrage:

Vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich der Zustellung unserer Briefe in Wolfartsweier. Wir nehmen Ihre Anliegen sehr ernst und möchten diese Gelegenheit nutzen, um einige Punkte zu klären.

Zunächst möchten wir darauf hinweisen, dass die Briefzustellung seit etwa 30 Jahren nicht mehr durch die Deutsche Bundespost, sondern durch die Deutsche Post AG erfolgt. Die gesetzlichen Vorgaben hierfür stehen in der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV), nicht im Postgesetz.

Leider sind die in Ihrer Anfrage dargestellten Sachverhalte zu pauschal und teilweise in der Sache nicht richtig. Wir weisen die Unterstellung einer nicht rechtskonformen Zustellung in aller Entschiedenheit zurück. Es gibt keine Anhaltspunkte dafür.

Wir sind uns bewusst, dass punktuelle Verzögerungen durch Personalausfälle oder Unfälle entstehen können. Solche Verzögerungen dürfen jedoch nicht länger als ein bis zwei Tage sein. Sollten Zustellende wegen Erreichens der maximalen oder der gesetzlichen Arbeitszeit nicht fertig werden, greift ein Notfallplan, der längere Verzögerungen vermeidet. Wir weisen unsere Zustellenden, die jeden Tag ihr Bestes geben, regelmäßig auf diese Verfahren hin.

Sollten Sie spezifische Beanstandungen haben, lassen Sie uns bitte die genaue Adresse und das Datum (am besten inklusive Bilder) wissen. Wir werden dies dann überprüfen.

Wir möchten auch auf einige zusätzliche Punkte hinweisen:

- Bitte beachten Sie, welche Stempel die Briefe tragen. Nicht alle wurden vom Kunden direkt an die Deutsche Post gegeben.
- Bei digitalen Briefmarken ist das Druckdatum angegeben, die Einlieferung kann jedoch viel später erfolgen.
- Die Laufzeitvorgabe von 80% Zustellung am Folgetag gilt nicht für extra rabattierte Briefe von Großkunden.
- Viele "Briefe" sind Werbebriefe oder Warenpost, Büchersendungen etc., die ein vereinbartes Laufzeitziel von 4 Tagen haben.

Unser oberstes Ziel ist es, täglich für unsere Kunden da zu sein und immer die beste Leistung zu erbringen. Das haben unsere Zustellenden nicht zuletzt beim Wahlmarathon am 9. Juni unter Beweis gestellt. Trotz großer Herausforderungen durch teilweise späte Einlieferungen

konnte eine reibungslose Wahl durchgeführt werden. Wir sind sehr zuversichtlich, dass diese hohe Qualität auch in Wolfartsweier spürbar ist.