

Hauptausschuss 8.11.2022

Markus Losert

Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

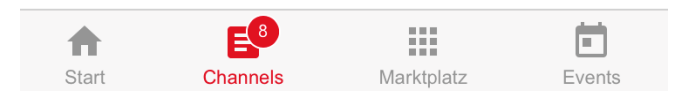
Karlsruhe.App

Deine Stadt. Immer dabei.

Motivation

- Mobile Plattform für städtische digitale Angebote
→ immer dabei – leicht zu finden - vor Ort nutzbar (am Touchpoint)
- Kombination mit privaten Anbietenden → Attraktivität steigern
Virtuelle öffentliche Einrichtung!
- Städtischer Marktplatz - nur eben virtuell / Bündelung Marketing
- Ungefilterter Kommunikationskanal „Channels“
Urban Relationship Management per Push Notification
- Smart City Schnittstelle+Sensordaten/ Open Innovation Start Ups
- Unabhängig / digital souverän → kein Verkauf der Daten
- Optimierung städtischer digitaler Angebote → Binnensichtweise

Für die Menschen in Karlsruhe – Einwohnende, Pendler, Touristen



Aktuelles | Channels

Ungefilterter Kommunikationskanal „Channels“
relevante Daten in Echtzeit
und direkt per Push Notification

28 Channels

Medien + News

Verwaltung (auch Stadtteile)

Politik + Bürgervereine

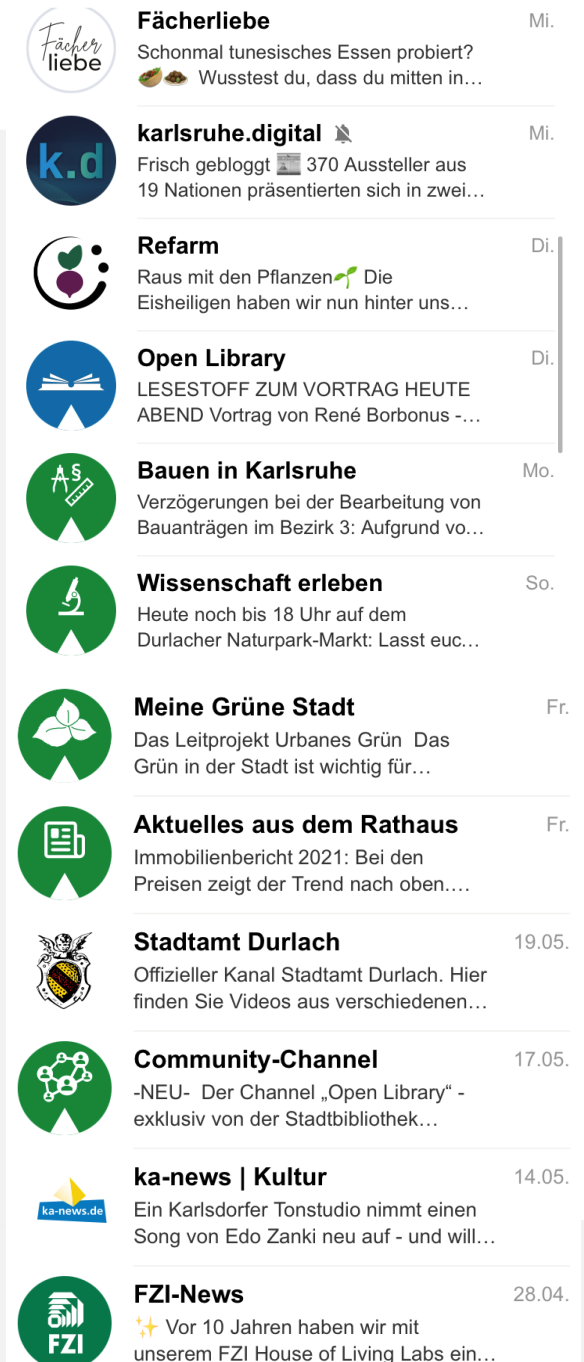
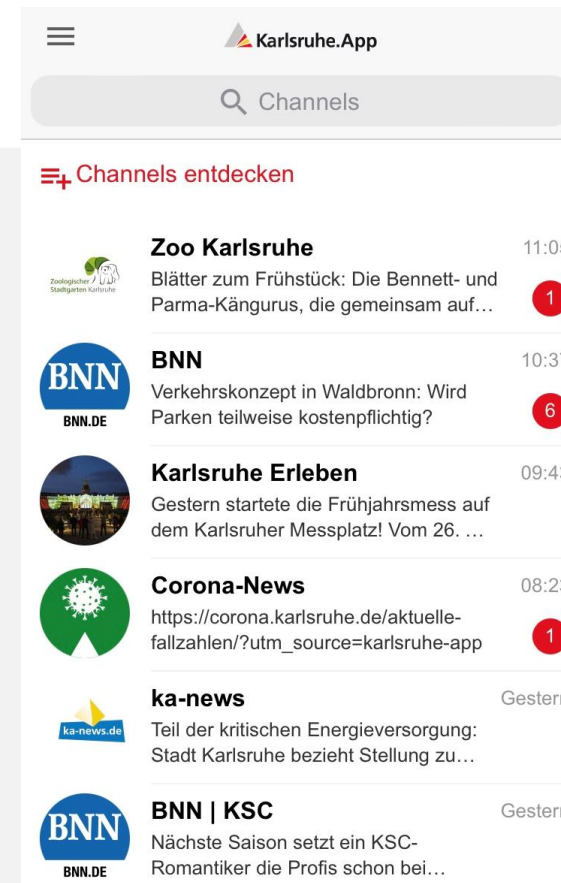
Kultur + Freizeit

Wirtschaft + Wissenschaft

Schulen + Bildungsinitiativen

(Sport-) Vereine

bereits heute: große Themenvielfalt!



Aktuelles | Marktplatz

- Mobile Plattform für städtische digitale Angebote
→ immer dabei – vor Ort nutzbar am Touchpoint
- **37** In-Apps

Mobilität: Regiomove + Mobilitätsportal

Verwaltung: KA-Feedback, eTickets Zoo, ChatBot „KarlsBot: Bürgerdienste“ ,KitaPortal Terminvereinbarung; geplant: Sensordaten Stadtzeitung?!

Stadtwerke App

Kultur + Freizeit: Garoma: Restaurants Mittagstische, Stadtbibliothek,

Wissenschaft: FZI, Wissenschaft Erleben,

Wirtschaft: StartUps



Altglas

Übersicht der Altglascontainer der Stadt Karls...

↓ Hinzugefügt



App-Feedback

Wenn sie Anmerkungen oder Verbesserungsv...

↓ Hinzugefügt



Bürgerbeteiligung

Bürgerbeteiligung

↓ Hinzugefügt



Corona-Testzentren

Online-Karte informiert über Testzentren in Stadt- und Landkreis Karlsruhe



eTicket@KA

Die App eTicket@KA ermöglicht es Ihnen, ein...

↓ Hinzugefügt



Garoma

Das Angebot der Gastronomie in Deiner Regi...

↓ Hinzugefügt

46.000
verkaufte
Tickets


Aktuelles | Events





- Veranstaltungskalender
- Nutzt derzeit die Daten aus karlsruhe.de
- Erstes Ziel: Datenqualität verbessern
- Ausbau der Anbieter (Freizeit, Sport,...)
- Funktionale Erweiterung (Filter)
- Zeitpunkt-Filter: dieses Wochenende
- Smarte Anwendungen: Kombination mit anderen Diensten (ÖPNV,..)
- Tagesprogramm bei Veranstaltungen?


< Zurück Events entdecken


🔍 Events


 18.12.2021 - 19.06.2022
📍 Badisches Landesmuseum im Schloss


 **nachaktiv**
📅 19.01. 17:00 - 26.06. 17:00
📍 Naturschutzzentrum Karlsruhe-Rappenwört


 **Embrace Platform**
📅 11.02. - 06.06.
📍 Badischer Kunstverein

 **Ulrike Grossarth "gibt es ein..."**
📅 11.02. - 06.06.
📍 Badischer Kunstverein


 **Sigmar Polke. Dualismen**
📅 05.03. - 12.06. ★
📍 Städtische Galerie Karlsruhe


 **Schmetterling erbeutet!**
📅 19.03.2022 - 19.03.2023 ★
📍 Badisches Landesmuseum im Schloss

 **Das kommt auf den Teller!**
📅 19.03. - 16.10.
📍 Pfingstbaumuseum Karlsburg Durlach

 **artists against racism**
📅 20.03.2022 12:00 - 21.03.2027

Filter: Alle ▾

 **Durlacher Bauernmarkt**
📅 09.05.2018 07:30 - 20.12.2025 14:00
📍 Marktplatz Durlach

 **Wochenmarkt Werderplatz**

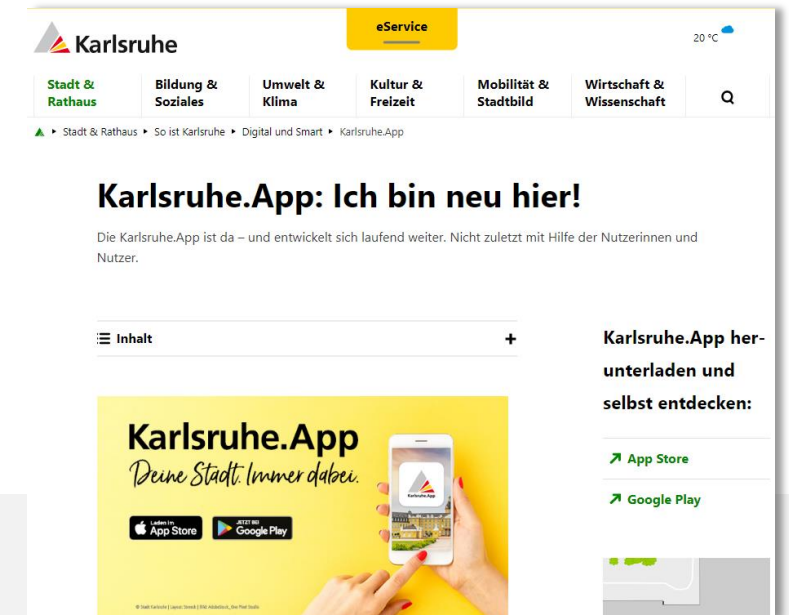
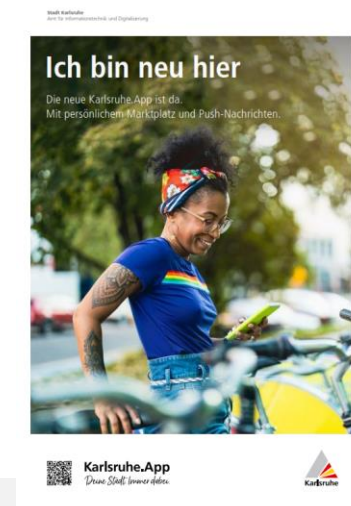
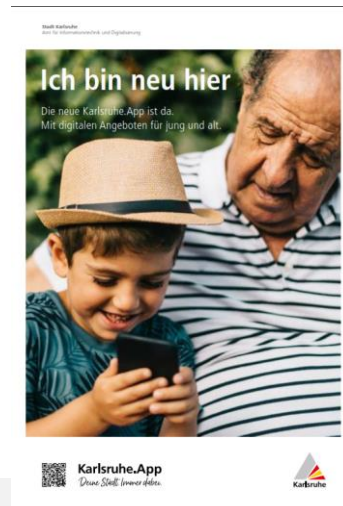
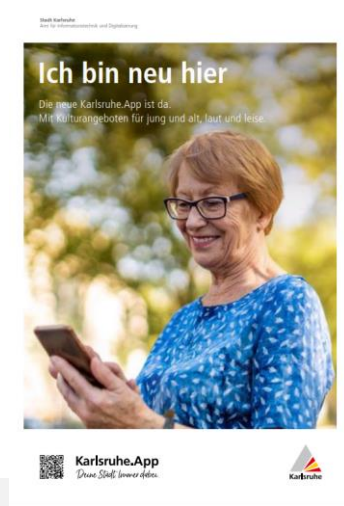
Kategorien

- Alle ✓
- Ausstellungen
- Festivals
- Literatur
- Messen und Kongresse
- Musik
- Sonstiges

Marketing



- Social Media + Google Ads
 - Give Aways
 - Zoobanner + Plakate
 - Printmedien
- Nur noch für ein Produkt notwendig!!



Fazit

- Funktionalität wurde deutlich optimiert
- Useranzahl und Zufriedenheit steigen
- Großes Potential für weiteren Ausbau

in Arbeit:

Neue Funktionen, Design-Optimierungen
neue Marketingkampagne

- Notwendig:
noch mehr Content mit Nutzen für User



Karlsruhe.App
Deine Stadt. Immer dabei.



Jetzt informieren und herunterladen

