

GRÜNE-Gemeinderatsfraktion

Vorlage Nr.: 2022/0025/1

Eingang: 11.02.2022

Einführung einer Entgeltordnung sowie weiterer Regelungen für die Karlsruhe.App

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	22.02.2022	7.1	x	

Der Text der Vorlage 2022/0025 wird in Anlage 7 „Vertrag über die Integration von Inhalten in die Karlsruhe.App“ in § 2 (4) wie folgt geändert:

„Wird der Vertrag vor dem ~~30.06.2022~~ **31.12.2022** geschlossen, werden für die ersten ~~drei~~ **zwölf** Monate keine Entgelte erhoben. Die Entgeltspflicht beginnt in dem Fall ~~drei~~ **zwölf** Monate nach dem in § 3 (1) festgelegten Vertragsbeginn.“

Begründung/Sachverhalt

Seit ihrer Vorstellung bietet die Karlsruhe.App bislang nur einen eingeschränkten Funktionsumfang sowie ein nicht optimales Nutzungserlebnis, da die Vorstellung der neuen städtischen Website nach wie vor aussteht und somit keine Optimierung der städtischen WebApp-Verknüpfungen für mobile Endgeräte (responsive design) besteht. Zentrale Alleinstellungsmerkmale und Nutzungsanreize der App, wie die in Aussicht gestellte Single-SignOn-Funktion, sind im Moment noch nicht verfügbar. Somit besteht das Risiko, dass zum einen potenzielle In-App-Anbieter*innen durch den unfertigen Zustand der App abgeschreckt werden, zum anderen bereits bestehende Vertragspartner*innen aufgrund des aktuellen Missverhältnisses zwischen Funktionsumfang und zu entrichtendem Entgelt ihren Vertrag kündigen. Aufgrund der hohen städtischen Investitionskosten für die App, die sich nur durch eine große Zahl von zahlungspflichtigen In-App-Anbieter*innen amortisieren können, ist eine deutliche Ausweitung der entgeltfreien Anlaufzeit ein sinnvoller Schritt, um genügend Anreize für eine langfristige Bindung an das künftig verbesserte Funktionsangebot und Nutzungserlebnis der App zu gewährleisten.

Unterzeichnet von:

Benjamin Bauer
Aljoscha Löffler
Christina Bischoff
Leonie Wolf
Jorinda Fahringer