

SPD-Gemeinderatsfraktion

Vorlage Nr.: **2021/1236**

Eingang: 15.10.2021

Beratungsstelle "Pflegestützpunkt" gut sichtbar in der Innenstadt verorten

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	23.11.2021	8	X	

1. Die Verwaltung wird aufgefordert, die Beratungsstelle „Pflegestützpunkt“ gut sichtbar in der Innenstadt unterzubringen.
2. Die Verwaltung sorgt für die Bekanntmachung des Stützpunktes in der Bevölkerung.

Begründung:

Die Beratungsstelle „Karlsruher Pflegestützpunkt“ ist Bürger*innen zu wenig bekannt. Genauso wenig kennen sie ihren Anspruch auf Beratung. Gemäß §7c SGB XI steht den Versicherten aller Pflegekassen die Möglichkeit einer umfassenden kostenlosen Auskunft und Beratung zu. Dazu gehört auch die Koordinierung aller für die wohnortnahe Versorgung und Betreuung in Betracht kommenden medizinischen und pflegerischen sozialen Hilfs- und Unterstützungsangebote einschließlich der Hilfestellung bei Inanspruchnahme der Leistungen, um Pflegebedürftige und ihre Angehörigen zu unterstützen.

Nach dem Umzug in die Ernst-Frey-Straße hat sich die Situation der Erreichbarkeit der Pflegestützpunktes deutlich verschlechtert und die Beratungsstelle ist für die Öffentlichkeit nicht erkennbar und für Betroffene und ihre Angehörigen nur schwer erreichbar.

Daher muss die Beratungsstelle „Pflegestützpunkt“ gut sichtbar, zentral in der Mitte der Stadt angesiedelt werden. Dies könnte man auch mit der Idee aus der Sozialkonferenz verbinden, indem man mehrere Angebote zum Thema Pflege unter einem Dach anbietet.

Unterzeichnet von:

Parsa Marvi
Yvette Melchien
Irene Moser
Elke Ernemann