



ANFRAGE		Vorlage Nr.:		2018/0659
Stadträtin Sabine Zürn (Die Linke) Stadtrat Niko Fostiropoulos (Die Linke)				
Jobcenter Karlsruhe – Personelle Ausstattung und Kundenservice				
Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	23.10.2018	34	x	

1. Welche Beratungsleistungen bietet das Jobcenter Karlsruhe an (nur kurze Aufzählung)?
2. Gibt es beim Jobcenter Wartezeiten für Beratungstermine? Wenn ja, wie haben die sich in den letzten 5 Jahren entwickelt (bitte je pro Jahr)?
3. Wie hoch ist die Anzahl der Fälle, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut – bitte pro Jahr in den letzten 5 Jahren?
4. Wie hat sich die Anzahl der Personalstellen entwickelt, pro Jahr in den letzten 5 Jahren?
5. Wie viele dieser Personalstellen waren faktisch besetzt, pro Jahr in den letzten 5 Jahren?
6. Wie war das Zahlenverhältnis zwischen jungen und als erfahren zu bewertenden Fachkräften, pro Jahr in den letzten 5 Jahren?
7. Wie hoch war die Anzahl der Krankheitstage der Beschäftigten pro Jahr in den letzten 5 Jahren?
8. Wie viele Beschäftigte haben in den letzten 5 Jahren ihre Arbeit im Jobcenter aufgenommen und sind mittlerweile woanders hin gewechselt (bitte in absoluten Zahlen und Prozentanteil aller Beschäftigten im Jobcenter)?
9. Wie lange dauert im Durchschnitt die Einarbeitungszeit für eine von außerhalb ins Jobcenter wechselnde Fachkraft?
10. Was sind die Hauptgründe für das vorzeitige Ausscheiden bzw. Wechseln von Fachkräften aus dem Jobcenter hinaus?

Sachverhalt/Begründung:

Die Ungerechtigkeiten und die oft entwürdigenden Regelungen des Hartz IV-Systems müssen von den Beschäftigten in den Jobcentern umgesetzt werden. Das hat Auswirkungen auf die dort Beschäftigten und auf die zu beratenden Bürgerinnen und Bürger. Die Anfrage soll klären helfen, ob und in wie weit häufiger Personalwechsel diese Situation noch verschärft.

unterzeichnet von:
Sabine Zürn
Niko Fostiropoulos