



STELLUNGNAHME zur Anfrage Stadtrat Stefan Schmitt (pl)	Vorlage Nr.:	2017/0019
	Verantwortlich:	Dez. 1
Notruftaste an den Fahrscheinautomaten der VBK		

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	07.02.2017	21	x	

1. Ist die Nachrüstung einer Notruftaste an den Fahrscheinautomaten der VBK im Stadtgebiet von Karlsruhe standardmäßig vorgesehen? Wenn ja, an wie vielen von wie vielen Automaten?

An den Fahrkartenautomaten der VBK und AVG an den Haltestellen im Stadtgebiet Karlsruhe ist die Nachrüstung einer Notruftaste nicht vorgesehen. Im Dezember 2015 und Januar 2016 wurden alle alten durch neue Fahrkartenautomaten der Firma ICA ersetzt. Ein nachträglicher Einbau eines Notrufsystems wurde bei der Beschaffung nicht berücksichtigt. Die Laufzeit der neuen Fahrkartenautomaten beträgt 10 – 15 Jahre.

2. Mit welchem finanziellen Aufwand ist die Nachrüstung der Taste an einem Automaten, der nicht dafür vorbereitet ist, möglich?

Aufgrund der unter Punkt 1 genannten Aspekte ist eine Umsetzung der Nachrüstung einer Notruftaste inklusive Notrufsystem nicht möglich und daher nicht bewertbar.

3. Wie viele Fahrscheinautomaten betreiben die VBK im Stadtgebiet von Karlsruhe?

Die VBK und AVG betreiben 67 Fahrkartenautomaten an Haltestellen im Stadtgebiet Karlsruhe.

4. Gibt es bei den Verkehrsbetrieben Planungen, eine Notruftaste an ihren Fahrscheinautomaten nachzurüsten?

Nein.

5. Wenn nein, warum nicht?

Aus unserer Sicht besteht nachweislich keine prekäre Sicherheitslage an unseren Haltestellen im Stadtgebiet. Zudem vertreten wir den Standpunkt der Stadtverwaltung, dass es sich bei der Alarmierung über Notrufsäulen um eine überholte und veraltete Technologie handelt. Notrufe können über Handys/Smartphones unentgeltlich, ohne Tasten zu entsperren stadtweit an jeder beliebigen Stelle abgesetzt werden. Um das Sicherheitsempfinden unserer Fahrgäste weiter zu stärken, werden in den nächsten Jahren sukzessive in allen Schienenfahrzeugen der VBK und AVG Sprechstellen zum Fahrer an allen Einstiegsbereichen nachgerüstet. Der Fahrer kann bei einem Notruf des Fahrgastes dann beispielsweise die Polizei alarmieren.

6. Gibt es Kontakte der VBK zum RNV in Mannheim, zwecks Erfahrungsaustausch zur Nutzung der Notrufe durch die Fahrgäste?

Es bestehen Kontakte zwischen VBK und RNV. Für Erfahrungen aus Mannheim ist es noch zu früh, da die ersten Fahrkartenautomaten mit Notruftasten erst seit Dezember 2016 im Einsatz sind. Erfahrungen aus Augsburg haben gezeigt, dass Notruftasten an Fahrkartenautomaten äußerst selten genutzt werden.