

STELLUNGNAHME zum Antrag SPD-Gemeinderatsfraktion vom: 06.09.2011 eingegangen: 06.09.2011	Gremium:	28. Plenarsitzung Gemeinderat
	Termin: Vorlage Nr.: TOP: Verantwortlich:	18.10.2011 877 12 öffentlich Dez. 4
Tourismusinformation am Marktplatz		

- Kurzfassung -

Die Touristinformaton Karlsruhe am Hauptbahnhof berät Touristen; die Stadtinformation am Marktplatz war eine zusätzliche Anlaufstelle, in der aber vor allem Karlsruher Bürgerinnen und Bürger Beratung suchten. Die verlängerten Öffnungszeiten der Touristinformaton am Hauptbahnhof konnten nur mit dem Personal aus der Stadtinformation umgesetzt werden. Touristisches Informationsmaterial, Stadtpläne, Hinweise auf Veranstaltungen u. v. m. sind jedoch auch weiterhin im Weinbrennerhaus beim KVV erhältlich.

Finanzielle Auswirkungen des Antrages nein <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>			
Gesamtkosten der Maßnahme	Einzahlungen/Erträge (Zuschüsse u. Ä.)	Finanzierung durch städtischen Haushalt	Jährliche laufende Belastung (Folgekosten mit kalkulatorischen Kosten abzügl. Folgeerträge und Folgeeinsparungen)
Kontierungsobjekt: PSP-Element: Ergänzende Erläuterungen:		Kontenart:	
Karlsruhe Masterplan 2015 - relevant	nein <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>	Handlungsfeld:	
Anhörung Ortschaftsrat (§ 70 Abs. 1 GemO)	nein <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>	durchgeführt am	
Abstimmung mit städtischen Gesellschaften	nein <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/>	abgestimmt mit KMK GmbH	

Die Touristinformation Karlsruhe befindet sich seit über 25 Jahren am Hauptbahnhof und berät dort in großem Umfang und mit Erfolg Touristen, die zumeist mit der Bahn, aber auch mit anderen Verkehrsmitteln in die Stadt kommen.

Seit langem schon gab es Forderungen, die Öffnungszeiten der Touristinformation, vor allem am Wochenende, zu verlängern. Die Stadtinformation am Marktplatz war eine zusätzliche Anlaufstelle, in der vor allem Karlsruher Bürgerinnen und Bürger Beratung suchten, gelegentlich auch Touristen.

Aufgabe des KMK-Geschäftsbereichs Tourismus ist jedoch die Beratung zu touristischen Themen, nicht aber zum Leben in Karlsruhe. Auf diese Aufgabe hat sich der Tourismus mittlerweile noch stärker konzentriert und ein zusätzliches Serviceangebot durch nunmehr verlängerte Öffnungszeiten in der Touristinformation am Hauptbahnhof geschaffen. Dies konnte nur mit mehr Personal, in diesem Fall aus der Stadtinformation, umgesetzt werden. Touristisches Informationsmaterial, Stadtpläne, Hinweise auf Veranstaltungen u. v. m. sind auch weiterhin im Weinbrennerhaus beim KVV erhältlich.

Mit dem erweiterten Angebot in der Touristinformation geht der Geschäftsbereich Tourismus der KMK davon aus, auch künftig die Gäste der Stadt optimal beraten zu können.