

Benchmarking Tourist-Informationen (Städte vergleichbarer Größe)

Stadt	Standorte	MA-Zahl	Tätigkeit	Entfernung HBF - Innenstadt (Luftlinie)	Anreiseart Gäste	Übernachtungen 2011	Einwohnerzahl
Karlsruhe (IST-Zustand)	1 Touristinformaton am Hauptbahnhof <b>Öffnungszeiten:</b> Mo-Fr: 8.30 -18 Uhr Sa: 9 -13 Uhr So: 10-13 Uhr (saisonal April - Oktober)	3 Vollzeit 1 Teilzeit	Persönliche und telefonische Beratung Ticketverkauf und Versand kostenloser Hotelbuchungsservice Planung, Organisation /Abwicklung von Stadtrundgängen und -rundfahrten inkl. Vertrieb Verkauf von Souvenirs, Gutscheinen, Fahrkarten für die MS Karlsruhe, touristischer Bücher und Stadtplänen, Rad - und Wanderkarten, WelcomeCard und WelcomePackage Vermittlung von e-bike	1,8 km	Auto und DB, ÖPNV + Fernbusse	987.078	285.000
Kassel	1 Touristinformaton in der Innenstadt 1 Touristinformaton im Bahnhof <b>Öffnungszeiten für beide Tis:</b> Mo-Fr: 9-18 Uhr Sa: 9-14 Uhr	7 Vollzeit 5 Teilzeit 5 Aushilfen 1 Azubi	Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike <b>Zusätzliche Tätigkeiten:</b> Buchung Pauschalangebote Buchung Gruppenangebote Prospektversand Vertrieb Tagungsbüro Kurverwaltung, Klassifizierung von Privatzimmern und FeWos <b>Zusätzliches Angebot:</b> Geldautomat der Sparkasse Briefmarkenautomat City Card Regale	0,7 km	Auto und DB	772.366	194.109
Aachen	1 Touristinformaton in der Innenstadt/Altstadt <b>Öffnungszeiten:</b> Mo - Fr: 9-18 Uhr Sa: 9 -14 Uhr zusätzlich Sa 9-15 Uhr und So 10-14 Uhr (1.April bis 24.Dezember)	3 Vollzeit 4-5 Aushilfen 2 Azubis	Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike <b>Zusätzliche Tätigkeiten:</b> Organisation von Programmen und Ausflügen in die Region Buchung Pauschalangebote <b>Zusätzliches Angebot:</b> Parkmöglichkeiten für PKW und Busse Verkauf von Carolus Thermen Gutscheinen	1 km	Auto und DB	863.770	246.865

<p><b>Heidelberg</b></p>	<p>1 Touristinformation am Hauptbahnhof 1 Touristinformation im Rathaus am Marktplatz</p> <p><b>Öffnungszeiten:</b> TI Hauptbahnhof 1. April bis 31. Oktober Mo-Sa: 9-19 Uhr So: 10-18 Uhr 1. November bis 31. März Mo-Sa: 9-18 Uhr Sonn- und Feiertag geschlossen</p> <p>TI Marktplatz Mo-Fr: 8-17 Uhr Sa: 10-17 Uhr Sonn- und Feiertag geschlossen</p>	<p>TI HBF 3 Vollzeit Aushilfen 1 Azubi TI Rathaus 1 MA Bürgerservice (Mo.-Fr.) 1 Teilzeit (Sa.)</p>	<p>Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike</p> <p>Zusätzliche Tätigkeiten: Straßenbahn ticketverkauf Mobilitätsberatung</p>	<p>2,3 km</p>	<p>Auto und DB</p>	<p>1.076.574</p>	<p>149.633</p>
<p><b>Baden-Baden</b></p>	<p>1 Touristinformation in der Innenstadt (Trinkhalle) 1 Touristinformation an der B500</p> <p><b>Öffnungszeiten:</b> TI Innenstadt Mo-Sa: 10-17 Uhr So: 14-17 Uhr</p> <p>TI B500 Mo-Sa 9-18 Uhr</p>	<p>5 Vollzeit 2 Aushilfen</p>	<p>Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Buchung von Stadtrundfahrten, Vermittlung e-bike</p> <p>Zusätzliche Angebot: Hotelbuchungs- und Informationssystem vor der TI (Außenbereich)</p>	<p>3,9 km</p>	<p>Auto und DB</p>	<p>824.580</p>	<p>54.461</p>
<p><b>Stuttgart</b></p>	<p>1 Touristinformation in der Innenstadt 1 Touristinformation am Flughafen</p> <p><b>Öffnungszeiten:</b> TI 1 Innenstadt Mo-Fr: 9-20 Uhr Sa: 9-18 Uhr So: 11-18 Uhr</p> <p>TI2 Flughafen Mo-Fr: 8-19 Uhr Sa, So: 9-13 Uhr und 14-18 Uhr</p>	<p>8 Vollzeit 7 Teilzeit 5 Aushilfen</p>	<p>Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike</p> <p>Zusätzliche Tätigkeiten: Mobilitätsberatung Fahrkartenverkauf DB und VWS</p> <p>Zusätzliche Angebot: VFB-Fanshop Touchwall (interaktive Computerwand) Kooperation mit Hochland in Form einer Kaffecke in Planung</p>	<p>0,6</p>	<p>Auto und DB, Flugzeug</p>	<p>2.901.374</p>	<p>613.392</p>
<p><b>Braunschweig</b></p>	<p>1 Touristinformation Innenstadt (Burgplatz)</p> <p><b>Öffnungszeiten:</b> Mo-Fr: 10-19 Uhr Sa: 10-16 Uhr 1. Mai bis 30. September So: 10-14 Uhr</p>	<p>5 Vollzeit 2-3 Aushilfen</p>	<p>Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike</p> <p>Zusätzliche Tätigkeiten: Buchung Pauschalangebote Zusätzliche Angebot: Flughafentransfer</p>	<p>1,8 km</p>	<p>Auto und DB</p>	<p>486.849</p>	<p>244.806</p>

Münster	<p>1 Touristinformatio Innenstadt historisches Rathaus  1 Touristinformatio Innenstadt Stadthaus</p> <p><b>Öffnungszeiten:</b>  TI histor Rathaus  Di-Fr: 10-17 Uhr  Sa, So: 10-16 Uhr</p> <p>TI Stadthaus  Mo-Fr: 9.30-13 Uhr, ab 8 Uhr besetzt 1 MA die Auskunft im Stadthaus, nicht nur TI auch Bürgerservice (Münsterinformation)</p>	<p>6 Vollzeit  5 Teilzeit  2 Aushilfen</p>	<p>Tätigkeiten und Angebote siehe Karlsruhe jedoch ohne Vermittlung e-bike</p>	<p>0,6 km</p>	<p>Auto und DB</p>	<p>1.312.936</p>	<p>291.754</p>
---------	---	--	--	---------------	--------------------	------------------	----------------

**Fazit:**  
Alle auswärtigen Tis verfügen über mindestens 6-7 Mitarbeiter (MA), davon 3 MA am Counter sowie zusätzlich 1-3 MA im Backoffice.  
In allen auswärtigen Tis kann zusätzlich auf Teilzeitkräfte/Aushilfen zurückgegriffen werden.  
Bei 2 Städten (Münster+Heidelberg) wird der Bürgerservice der Stadt miteinbezogen, allerdings wird hier das Angebot reduziert auf reine touristische Beratung.  
Generell gilt: dort wo das Gesamtvolumen der anreisenden Touristen groß ist, z.Bsp. im Bereich von Verkehrsknotenpunkte der Deutschen Bahn, Fernbusse, ÖPNV und PKW befindet sich eine Touristinformatio.