

ANFRAGE Stadtrat Johannes Honné (GRÜNE) Stadtrat Alexander Geiger (GRÜNE) vom 19.04.2011	Gremium: Termin: Vorlage Nr.: TOP:	24. Plenarsitzung Gemeinderat 24.05.2011 736 16 öffentlich
Behördennummer 115 für Karlsruhe		

1. Wie steht die Verwaltung zur einheitlichen Behördennummer 115?
2. Wann wäre die Einführung der Nummer für Karlsruhe möglich?

Sachverhalt/Begründung:

Die einheitliche Nummer 115 analog zu den Notrufnummern 112 und 110 erleichtert die Kontaktaufnahme zu den Behörden von Stadt, Land und Bund. Sie wurde inzwischen in sieben Bundesländern in den Regelbetrieb übernommen. Baden-Württemberg ist jedoch noch nicht dabei.

Das Projekt und sein "Serviceversprechen", 75 % der Anrufe innerhalb von 30 Sekunden entgegenzunehmen und 55 % der geäußerten Anliegen beim ersten Kontakt abschließend zu bearbeiten, wird von den kommunalen Spitzenverbänden von Beginn an unterstützt.

Ziel des Bundes ist es, das Angebot bis 2013 möglichst flächendeckend anzubieten. Die Teilnahme der Kommunen daran ist freiwillig.

unterzeichnet von:

Johannes Honné
Alexander Geiger

Hauptamt - Ratsangelegenheiten -
12. Mai 2011