

ANFRAGE FDP-Ortschaftsratsfraktion vom 27.10.2010	Gremium: Termin: Vorlage Nr.: TOP:	Ortschaftsrat Wolfartsweier 23. November 2010 4 öffentlich
Bürgerservice der Ortsverwaltung		

zur nächsten Ortschaftsratsitzung stelle ich namens unserer Fraktion folgende Anfrage: Quo vadis Bürgerservice?

1. Wie lange wird die Kraftfahrzeugstelle in der Ortsverwaltung geschlossen bleiben?
2. Sollen die Bürgerservice-Leistungen in Zukunft reduziert werden?
3. Ab wann kann man wieder mit dem vollen Programm rechnen?

Hintergrund und Begründung:

Bis vor 6 Monaten konnte man im Rathaus von Wolfartsweier noch folgende Verwaltungsleistungen in Anspruch nehmen (Quelle HP):

An-, Ab- und Ummeldungen des Wohnsitzes

Anträge für Gas-, Wasser- und Stromlieferung, Zählerablesungen

Bauanträge-Entgegennahme, Nachbarverständigung

Begegnungsstätte – Belegungen

Beglaubigungen von Unterschriften und Fotokopien

Brennstoffbeihilfe

Bürgerberatung

Bundeserziehungsgeld

Ferienpässe

Fischereischeine / Jagdscheine

Friedhofsamt - Bestattungen, Gräberkauf

Führerscheine – Umschreibungen, Führungszeugnisse

Fundsachen

Gewerbeanmeldungen - Anmeldungen und Ummeldungen

Holzverkauf aus dem Stadtwald

Hundesteueranmeldung, "Robidog - Tüten"

Kfz-Zulassungen

Kinderausweise

Kindergeldanträge und Haushaltsbescheinigungen

Kernzeitenbetreuung Grundschule

Landeserziehungsgeld, Landesfamilienpass
Landwirtschaftliche Unfallversicherung
Laubsackverkauf
Lebensbescheinigungen
Lohnsteuerkarten
Meldeauskünfte
Meldebescheinigungen
Mitteilungsblatt - Bestellung, Anzeigenannahme
Müllabfuhr - Behälterzuteilung, Umbestellungen
Obstbaumversteigerungen
Öffentliche Beglaubigungen des Ratsschreibers
Personalausweise, Reisepässe
Rentenanträge LVA / BfA (jetzt: Deutsche Rentenversicherung DRV)
Hermann-Ringwald-Halle – Belegungen
Schwerbehindertenausweise
Sperrzeitverkürzungen
Standesamtsurkunden
Trauungen Standesamt
Telefon-, Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung
Weihnachtsbeihilfen
Wohngeldanträge


Dies ist ein beeindruckendes Leistungsspektrum, an das sich unsere Einwohner gewöhnt haben. Es schaffte Vertrauen in unsere Verwaltung und eine Nähe zum Steuerzahler und Bürger unseres Stadtteils. Das heutige Wort hierfür heißt Bürgerservice.

Doch seit mehreren Monaten ist die „Kraftfahrzeugstelle der Ortsverwaltung Wolfartsweier aus betrieblichen Gründen bis auf Weiteres geschlossen“. (Mitteilungsblatt vom 7. 10. 2010).

Nach der Erfahrung einiger Bürger konnte man auch andere Leistungen nicht mehr im hiesigen Rathaus erledigen (z. B. Ausstellung von Personalausweisen). Da die Kfz-, und Personalausweisangelegenheiten vermutlich zu den am häufigsten nachgefragten Dienstleistungen im Bürgerservice-Bereich gehören, erzeugt man mit der Schließung eher Bürgerfrust. Die Bürgernähe wird damit abgeschafft, und die Bürger benötigen einen höheren Zeitaufwand Dies ist keine Rationalisierung im Sinne der Bürger. Da die Bürger im Mitteilungsblatt nur über die Schließung der Kraftfahrzeugstelle informiert wurden, kann man davon ausgehen, dass man bei den anderen Dienstleistungen, die man im Rathaus nicht mehr erledigen kann (z. B. Personalausweis u. a.) und dies erst Vor Ort erfährt, enttäuscht das Rathaus verlässt.

Unsere Empfehlung: Um unnötige Anfragen im Rathaus zu vermeiden und vermeidbare persönliche Besuche zu unterlassen, schlagen wir vor, die Bürger von Wolfartsweier über den gegenwärtigen Status des Bürgerservices ausführlich zu informieren.

Die FDP Wolfartsweier schlägt vor, nicht nur die Verwaltung aus Sicht der Gesamtstadt zu optimieren, sondern derart, dass künftig jeder Stadtteil auch Verwaltungsleistungen im Sinne des Bürgerservice anbieten kann.

A handwritten signature in black ink, reading 'Rolf Dingler' in a cursive script.

Dr. Rolf Dingler

Fraktionsvorsitzender