

Vorlage Nr.: 2026/0196

Eingang: 06.03.2026

**Anhaltende Störungen und Ausfälle der digitalen Fahrgastinformationsanzeiger (DFI) im
Karlsruher Stadtgebiet
Anfrage: FÜR**

Gremien	Termin	TOP	Ö / N	Zuständigkeit
Gemeinderat	28.04.2026	30.1	Ö	Kenntnisnahme

Die Verwaltung wird um die Beantwortung nachfolgender Fragen gebeten:

1. Wie viele digitale Fahrgastinformationsanzeiger im Karlsruher Stadtgebiet sind aktuell (Stand März 2026) von Störungen, falschen Zeitangaben oder Totalausfällen betroffen?
2. Welche konkreten technischen Hürden verhindern seit der Systemumstellung Ende November 2025 eine zuverlässige Darstellung?
3. Warum konnten die vom KVV öffentlich in Aussicht gestellten Fristen zur Fehlerbehebung (Ende Januar bzw. Ende Februar 2026) nicht eingehalten werden?
4. Inwieweit ist der externe Dienstleister Lumino für die aktuelle Misere verantwortlich, und welche Regressansprüche prüft die Stadt bzw. die VBK/AVG aufgrund der monatelangen Minderleistung?
5. Wer ist für die Zusammenarbeit mit dem Dienstleister verantwortlich?
6. Bis zu welchem konkreten Datum garantiert die Verwaltung eine vollständige und fehlerfreie Funktion aller DFI-Anlagen im Stadtgebiet?
7. Durch welche Maßnahmen kann die Stadt, den entstandenen Imageschaden des ÖPNVs und den Frust der Fahrgäste adressieren?

Begründung:

Seit Ende November 2025 verzeichnen die digitalen Fahrgastinformationsanzeiger (DFI) an den Karlsruher Haltestellen signifikante technische Beeinträchtigungen. Fahrgäste berichten regelmäßig von unzutreffenden Abfahrtszeiten, dem vollständigen Fehlen bestimmter Linien oder inaktiven Bildschirmen. Diese Unzuverlässigkeit führt im Alltag zu verpassten Anschlüssen und Frust bei der Nutzung.

Die Verkehrsunternehmen führen die Problematik auf eine komplexe Migration auf ein neues Leitsystem in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister Lumino zurück. Trotz der Ankündigung einer

schrittweisen Besserung bis Ende Februar 2026 zeigen sich an vielen Standorten weiterhin keine nachhaltigen Fortschritte.

Die Verlässlichkeit der Fahrgastinformation ist eine Grundvoraussetzung für die Akzeptanz des öffentlichen Nahverkehrs in Karlsruhe. Die anhaltenden Qualitätseinbußen belasten das Vertrauen der Bürger in die technologische Kompetenz der städtischen Verkehrsbetriebe. Eine transparente Darlegung der Fehlerursachen sowie die Kommunikation eines verbindlichen Zeitplans zur Wiederherstellung der vollen Betriebsbereitschaft sind daher unumgänglich.

Unterzeichnet:
Friedemann Kalmbach