

Vorlage Nr.: 2024/0469

Verantwortlich: **Dez. 2**  
 Dienststelle: **Personal- und Organisationsamt**

## Erreichbarkeit Bürgerbüro Stellungnahme Fachdezernat

Gremien	Termin	TOP	Ö / N	Zuständigkeit
Ortschaftsrat Grötzingen	24.04.2024	10	Ö	Kenntnisnahme

### Stellungnahme zum interfraktionellen Antrag des Ortschaftsrates Grötzingen „Erreichbarkeit Bürgerbüro“

Bereits im April 2019 wurden im Ordnungs- und Bürgeramt, hier Bürgerbüro Ost, 2,0 VZW Springerstellen für die Ortsverwaltungen - auf Basis einer organisatorischen Betrachtung der Bürgerbüros in den Ortsverwaltungen - eingerichtet.

Diese Springerstellen können von den Ortsverwaltungen zur Unterstützung angefordert werden. Wird das Personal nicht angefragt, arbeiteten die Mitarbeitenden im Bürgerbüro Ost am Schalter oder sie bearbeiten die Papierpost und In-Boxen der Kaiserallee 8 und Ortsverwaltungen.

Bei der Einrichtung dieser Springerstellen hat sich Bürgermeister Käuflein zusammen mit der Amtsleitung des Ordnungs- und Bürgeramtes sowie den Ortsvorsteher\*innen auf nachfolgende Regelungen hinsichtlich der Verteilung auf die Ortsverwaltungen geeinigt: - „klein vor groß“ (OV Grötzingen zählt dabei zu einer großen OV)  
 - Die Schließung einer Ortsverwaltung ist stets abzuwenden

Die Springerstellen werden von allen Ortsverwaltungen angefragt. Dabei kann der Bedarf nicht immer durch die beiden vorhandenen Stellen gedeckt werden. Demnach müssen nach dem obigen Prinzip auch Anfragen abgelehnt werden. Weitere Ablehnungsgründe sind unter anderem Abwesenheit des Springerpersonals (Krankheit oder Urlaub) und die Einarbeitungszeiten auf Grund der Fluktuation.

<b>Finanzielle Auswirkungen</b>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Investition <input type="checkbox"/> Konsumtive Maßnahme	Gesamtkosten: Jährliche/r Budgetbedarf/Folgekosten:	Gesamteinzahlung: Jährlicher Ertrag:
<b>Finanzierung</b> <input type="checkbox"/> bereits vollständig budgetiert <input type="checkbox"/> teilweise budgetiert <input type="checkbox"/> nicht budgetiert	<b>Gegenfinanzierung durch</b> <input type="checkbox"/> Mehrerträge/-einzahlung <input type="checkbox"/> Wegfall bestehender Aufgaben <input type="checkbox"/> Umschichtung innerhalb des Dezernates	Die Gegenfinanzierung ist im Erläuterungsteil dargestellt.

<b>CO<sub>2</sub>-Relevanz: Auswirkung auf den Klimaschutz</b> Bei Ja: Begründung   Optimierung (im Text ergänzende Erläuterungen)	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> positiv <input type="checkbox"/> negativ <input type="checkbox"/>	geringfügig <input type="checkbox"/> erheblich <input type="checkbox"/>
<b>IQ-relevant</b>	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>	Korridor Thema:
<b>Abstimmung mit städtischen Gesellschaften</b>	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>	abgestimmt mit

Im Jahr 2023 und 2024 wurden folgende Einsatzzahlen erhoben:

2023		
	Anzahl Einsätze	Prozent
Stupferich	34	21,66%
Wolfartsweier	81	51,59%
Hohenwettersbach	9	5,73%
Grünwettersbach	17	10,83%
Grötzingen	16	10,19%
	157	

2024		
	Anzahl Einsätze	Prozent
Grötzingen	48	84,21%
Grünwettersbach	2	3,51%
Wettersbach	1	1,75%
Wolfartsweier	6	10,53%
	57	

2024 hatte die Ortsverwaltung Grötzingen bisher von allen Ortsverwaltungen den höchsten Einsatz der Springerstellen.

Für das Jahr 2023 ist anzumerken, dass oftmals nur ein Springer im Einsatz war.

Gründe dafür: Dauerkrankheit, gleichzeitige Anfragen, zeitgleich Urlaub und Krankheit, lange Ausbildungszeiten durch Fluktuation.

Für 2024 kann eine ähnliche Prognose erfolgen.

Die Servicezeiten der Ortsverwaltungen sind weitestgehend gleich – dies führt ebenfalls zu einem eingeschränkten Springereinsatz. Würden sich die Öffnungszeiten weniger homogen gestalten, könnte flexibler agiert werden.

Um weitere Springerstellen einzurichten, ist es notwendig die Bürgerbüros aller Ortsverwaltungen einer organisatorischen Betrachtung zu unterziehen. Kommt es hierbei zu dem Ergebnis, dass ein zusätzlicher Bedarf gegeben ist, könnten die Springerstellen im nächsten Stellenschaffungsverfahren beantragt werden.