



**Thema**

Anfrage der GRÜNE-Ortschaftsratsfraktion zu Fahrkartenautomaten an den KVV-Haltestellen in Neureut-Kirchfeld

Vorlage Nr.: **Nr.**  
Verantwortlich: **Dez.**

**Beratungsfolge dieser Vorlage**

Gremium	Termin	TOP	ö	nö	Ergebnis
Ortschaftsrat	24.05.2022	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Information** (Kurzfassung)

Der Ortschaftsrat nimmt die Anfrage der GRÜNE-Ortschaftsratsfraktion zu Fahrkartenautomaten an den KVV-Haltestellen in Neureut-Kirchfeld zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen	Gesamtkosten der Maßnahme	Einzahlungen   Erträge (Zuschüsse und Ähnliches)	Jährliche laufende Belastung (Folgekosten mit kalkulatorischen Kosten abzüglich Folgeerträge und Folgeeinsparungen)
Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>			
Haushaltsmittel sind dauerhaft im Budget vorhanden			
Ja <input type="checkbox"/>			
Nein <input type="checkbox"/> Die Finanzierung wird auf Dauer wie folgt sichergestellt und ist in den ergänzenden Erläuterungen auszuführen:			
<input type="checkbox"/> Durch Wegfall bestehender Aufgaben (Aufgabenkritik)			
<input type="checkbox"/> Umschichtungen innerhalb des Dezernates			
<input type="checkbox"/> Der Gemeinderat beschließt die Maßnahme im gesamtstädtischen Interesse und stimmt einer Etatisierung in den Folgejahren zu.			
CO <sub>2</sub> -Relevanz: Auswirkung auf den Klimaschutz Bei Ja: Begründung   Optimierung (im Text ergänzende Erläuterungen)	Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> positiv <input type="checkbox"/> negativ <input type="checkbox"/> geringfügig <input type="checkbox"/> erheblich <input type="checkbox"/>
IQ-relevant	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>	Korridor Thema
Anhörung Ortschaftsrat (§ 70 Abs. 1 GemO)	Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	durchgeführt am 24.05.2022
Abstimmung mit städtischen Gesellschaften	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>	abgestimmt mit

Anfrage:

Fraktion „Bündnis 90 / die Grünen“ im Ortschaftsrat Neureut

Fraktionsvorsitzender  
Hubert Kast



Neureut, den 21.Feb.2022

## **Anfrage:**

### **Fahrkartenautomaten an den KVV-Haltestellen in Neureut-Kirchfeld**

Die GRÜNE Fraktion im Ortschaftsrat Neureut bittet die Ortsverwaltung, beim KVV anzufragen, ob es möglich ist, dass Fahrkartenautomaten an den Haltestellen in Neureut-Kirchfeld aufgestellt werden.

### **Begründung:**

Seit dem 11. Dezember 2021 verkauft der KVV nur noch Fahrscheine zum sofortigen Fahrtantritt. Sowohl die beliebte 4er-Karte als auch Einzelfahrscheine zum Selbstentwerten wurden ersatzlos gestrichen.

Aktuell können Fahrkarten nur über die KVV-App „regio-move“, an Fahrkartenautomaten an ausgewählten KVV-Haltestellen, an Automaten in den Straßenbahnen und begrenzt bei den Busfahrerinnen und Busfahrern gekauft werden. Die bisherigen zusätzlichen Verkaufsstellen (Schreibwarengeschäft, Kiosk), wo Bürgerinnen und Bürger Fahrscheine zum Selbstentwerten kaufen konnten, fallen durch die Umstellung weg.

An keiner (!) KVV-Haltestelle in Neureut-Kirchfeld gibt es einen Fahrkartenautomaten, somit können die Bürgerinnen und Bürger aus Neureut-Kirchfeld nur über die KVV-App eine Fahrkarte erwerben! Für Bürgerinnen und Bürger, die nicht über ein Smartphone verfügen oder die keinen sicheren Umgang mit ihrem Smartphone haben, ist es nicht möglich, vor Fahrtantritt eine Fahrkarte zu erwerben.

Die einzige Möglichkeit des Erwerbs der Fahrkarte bieten die Busfahrerinnen oder der Busfahrer. Wenn aber viele zusteigende Fahrgäste bei der Busfahrerinnen oder dem Busfahrer erst eine Fahrkarte erwerben müssen, sind Verspätungen vorprogrammiert.

Wünschenswert beim Fahrkartenerwerb im Bus wäre auch, dass das größtmögliche Portfolio an Fahrkarten zur Verfügung stünde, was bis dato nicht der Fall ist, und die Busfahrerinnen und der Busfahrer die Tarifregeln sicher beherrschen würden.

Karin Heidke      Petra Sander      Siglinde Andor  
Bernd Kalusche      Hubert Kast      Thomas Metzger

Stellungnahme VBK:

**VBK Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH**

VBK-EM

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Germany, T +49 (0) 721 6107-0, F +49 (0) 721 6107-5009

info@vbk.karlsruhe.de, www.vbk.info

Tram 1, 2, 5 und S2, S4, S5/S51, S7, S8 Haltestelle: Tullastraße/Alter Schlachthof



Bewegt alle.

VBK GmbH, Postfach 1140, 76001 Karlsruhe  
Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen  
im Ortschaftsrat Neureut  
z. Hd. Fraktionsvorsitzender Hubert Kast  
Neureuter Hauptstraße 256 - 258  
76149 Karlsruhe

Benjamin Bock,  
benjamin.bock@vbk.karlsruhe.de

T +49 (0)721 6107 5030  
F +49 (0)721 6107 5009

Karlsruhe, 18.03.2022

**Fahrkartenautomaten an den KVV-Haltestellen in Neureut-Kirchfeld**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen uns auf die Anfrage vom 21. Februar 2022, in der Sie die Ortsverwaltung bitten, die Möglichkeit der Aufstellung eines Fahrkartenautomaten in Neureut-Kirchfeld prüfen zu lassen. Die Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) sind sowohl für den ÖPNV-Betrieb als auch für den Vertrieb von Fahrkarten in der Stadt Karlsruhe zuständig.

Im Stadtteil Neureut-Kirchfeld, in welchem die Bus-Linien 72 und 73 verkehren, gibt es keine Fahrkartenautomaten, da im gesamten Bedienegebiet der VBK ausschließlich an Stadtbahn- und Straßenbahnhaltestellen Fahrkartenautomaten stehen. Diese strategische Entscheidung beruht darauf, dass Bushaltestellen in der Regel deutlich niedriger frequentiert sind als Schienenhalte und jeder Bus über einen elektronischen Fahrkartendrucker mit einem breiten Sortiment an Einzel- sowie Tageskarten verfügt. Neben diesem Direktverkauf im Bus bestehen weitere Kaufmöglichkeiten: Ein erweitertes Fahrkartensortiment (u. a. Monatskarten) ist am stationären Fahrkartenautomaten am Haltepunkt Neureut-Bärenweg erhältlich. Zudem bieten unsere Karlsruher Kundenzentren (Hauptbahnhof-Vorplatz, Marktplatz und neu Durlacher Allee) Monatskarten im Vorverkauf. Ergänzend hierzu können Fahrgäste auch bequem per Smartphone-App *KVV.regiomove* Einzel- und Tageskarten erwerben, seit dem 12.12.2021 auch die 28 Tage gültige *KVV.homezone* sowie den Entfernungstarif *KVV.luftlinie*. Des Weiteren können Einzel-, Tages- und Monatskarten zum Selbstaussdruck auch im Online-Shop [www.kvv-shop.de](http://www.kvv-shop.de) gekauft werden.

Geme eröfnen wir wieder eine ortsnahe Verkaufsstelle, wenn sich eine geeignete Vertriebskooperation bietet. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus den genannten Gründen keinen Fahrkartenautomaten im Stadtteil Neureut-Kirchfeld aufstellen können.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Alexander Pischon  
Vorsitzender der Geschäftsführung  
Firmensitz:  
Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe  
HRB 107847 Amtsgericht Mannheim

Christian Höglmeier  
Techn. Geschäftsführer  
Geschäftsführer:  
Dr. Alexander Pischon/Christian Höglmeier  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

DAMIT DEUTSCHLAND  
VORNE BLEIBT.



Bankverbindung:  
Sparkasse Karlsruhe  
IBAN: DE26 6605 0101 0010 3399 01  
BIC: KARSDE66

**Beschluss:**

- I. Antrag an den Ortschaftsrat oder Ausschuss
  - 1. Der Ortschaftsrat Neureut nimmt die Anfrage und Stellungnahme zur Kenntnis.
- II. Auf die Tagesordnung der Sitzung des OR-Neureut am 24.05.2022
- III. Übersendung der Vorlage an die Mitglieder des Ortschaftsrates oder Ausschusses.
- IV. z. d. A. (Aktenzeichen)

Ortsvorsteher	
Hauptamt	
Sachbearbeitung	Hr. Jäger -110