

SPD-Gemeinderatsfraktion

Vorlage Nr.: **2022/0377**

Eingang: 29.03.2022

Evaluation und Überarbeitung des Kita-Portals

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	26.04.2022	31	X	
Jugendhilfeausschuss	19.10.2022		X	

1. Die Stadtverwaltung führt eine Evaluation des Kita-Portals durch. Hierbei sollen Nutzenden Möglichkeiten zur Rückmeldung geboten werden.
2. Es wird eine Überarbeitung der Koordination bzgl. Kitaplatzvergabe bzw. des Kita Portals in Hinblick auf eine erhöhte Benutzerfreundlichkeit angestrebt.

Begründung:

In Bezug auf das Kita-Portal werden einige Kritikpunkte laut und Eltern melden ihre Unzufriedenheit mit dem Service. Das Kitaportal gibt die Wünsche der Eltern nach einem Betreuungsplatz nur an die einzelnen, angegebenen Träger weiter. Nach Anmeldung auf dem Portal müssen diese immer wieder bei den ausgewählten Kitas nachfragen. Auch die Sprechzeiten des Portals sind mit zweimal die Woche von 9-12 Uhr für berufstätige Eltern alles andere als benutzerfreundlich. Des Weiteren vermissen Eltern eine gezieltere Hilfestellung, wie sie verfahren sollen, wenn sie gar keinen Kitaplatz erhalten.

Wir sehen daher das dringende Erfordernis einer Überarbeitung und Evaluierung.

Unterzeichnet von:

Yvette Melchien

Irene Moser