

SPD-Gemeinderatsfraktion

Vorlage Nr.: **2022/0376**

Eingang: 29.03.2022

## **Einrichtung einer temporären Kommission und Entwicklung einer Strategie zur Verbesserung der Situation in den Karlsruher Bürgerbüros**

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	26.04.2022	22	x	

Die Stadtverwaltung richtet temporär eine nichtbeschließende Kommission ein (z.B. eine Kommission des Personalausschusses). Den Ausschussmitgliedern wird zunächst eine detaillierte Information über die aktuelle Situation in den Karlsruher Bürgerbüros präsentiert. Im Anschluss entwickelt die Stadtverwaltung eine kurz- und mittelfristige Strategie zur Verbesserung der Situation in den Bürgerbüros (vor allem bezüglich der Verfügbarkeit von Terminen). Darüber hinaus konkretisiert die Stadtverwaltung die Digitalisierungsstrategie der Karlsruher Bürgerbüros und berichtet hierüber den Ausschussmitgliedern.

### **Begründung**

Nach unserem Kenntnisstand ist derzeit weder eine Onlineterminbuchung noch eine telefonische Terminvereinbarung über die Behördennummer 115 möglich. Da das Pass- und Meldewesen zu den Pflichtaufgaben der Kommunen gehört fühlen wir uns verpflichtet die Situation kurz- und mittelfristig zu verbessern.

Unterzeichnet von:

Yvette Melchien

Dr. Anton Huber

Elke Ernemann

Sibel Uysal

David Hermanns