

Stellungnahme zum Antrag

CDU-Gemeinderatsfraktion

Vorlage Nr.: **2021/1407**

Verantwortlich: **Dez. 2**

Dienststelle: **IT**

Interaktives Tool zur unkomplizierten Meldung falsch abgestellter E-Scooter

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Hauptausschuss	11.01.2022	1.2	x	

Kurzfassung

In der neuen Mängelmelder-App von KA-Feedback wird eine Funktion zur Meldung von falsch abgestellten E-Scootern implementiert. Die Produktivsetzung und Einbindung in die Karlsruhe.App ist Ende des ersten Quartals 2022 geplant.

Bis dahin wird im bisherigen KA-Feedback über die Desktop-Ausprägung eine Möglichkeit zur Meldung von falsch abgestellten E-Scootern eingebaut und in der Karlsruhe.App bereitgestellt.

Finanzielle Auswirkungen	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Investition <input type="checkbox"/> Konsumtive Maßnahme	Gesamtkosten: Jährliche/r Budgetbedarf/Folgekosten:	Gesamteinzahlung: Jährlicher Ertrag:
Finanzierung <input checked="" type="checkbox"/> bereits vollständig budgetiert <input type="checkbox"/> teilweise budgetiert <input type="checkbox"/> nicht budgetiert	Gegenfinanzierung durch <input type="checkbox"/> Mehrerträge/-einzahlung <input type="checkbox"/> Wegfall bestehender Aufgaben <input type="checkbox"/> Umschichtung innerhalb des Dezernates	Die Gegenfinanzierung ist im Erläuterungsteil dargestellt.
CO ₂ -Relevanz: Auswirkung auf den Klimaschutz Bei Ja: Begründung Optimierung (im Text ergänzende Erläuterungen)	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> positiv <input type="checkbox"/> negativ <input type="checkbox"/> geringfügig <input type="checkbox"/> erheblich <input type="checkbox"/>
IQ-relevant	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Korridor Thema:
Anhörung Ortschaftsrat (§ 70 Abs. 1 GemO)	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> durchgeführt am
Abstimmung mit städtischen Gesellschaften	Nein <input checked="" type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> abgestimmt mit

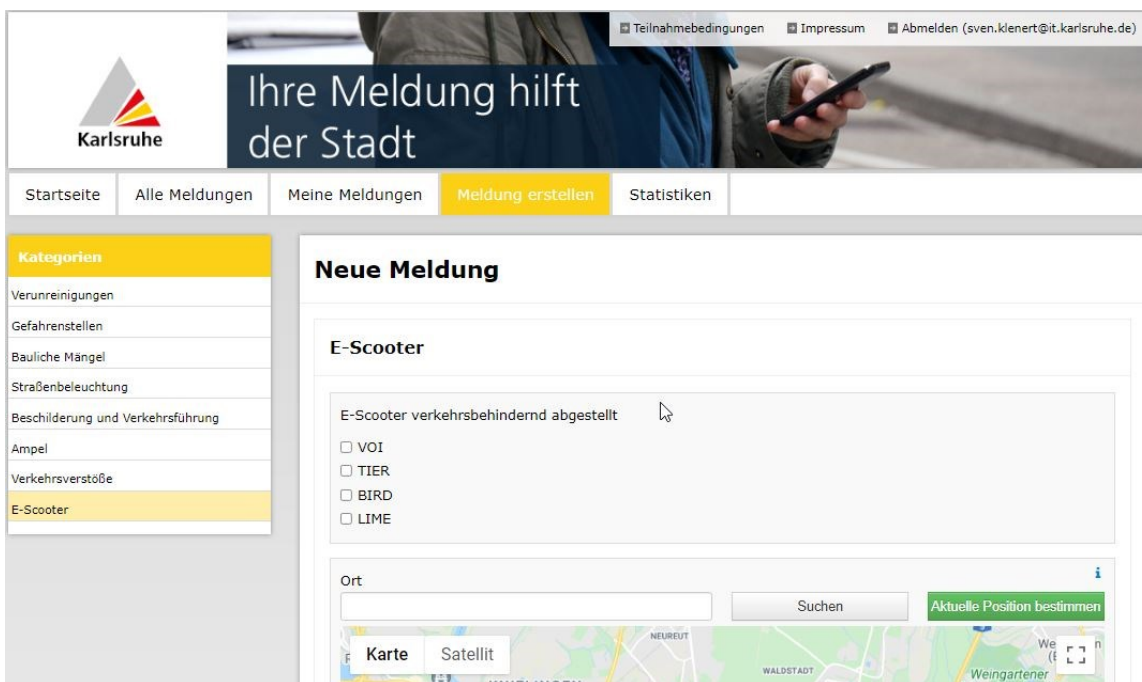
Ergänzende Erläuterungen

Die Anwendung „KA-Feedback“, <https://feedback.karlsruhe.de>, bietet den Karlsruher Bürger*innen die Möglichkeit Schäden, Missstände oder Gefahrenquellen im öffentlichen Raum, beispielsweise eine defekte Straßenlaterne, zu melden. Hierüber können derzeit auch bereits Verkehrsverstöße gemeldet werden (z.B. für verkehrsbehindernd abgestellte Fahrzeuge). Dies kann per Desktop sowie über Google- und Apple-Apps erfolgen.

Die aktuelle Mängelmelder-Lösung wurde auf Basis eines Forschungsprojekts seitens des FZI für die Stadtverwaltung entwickelt und hat mittlerweile das Ende ihres Lebenszyklus erreicht. Daher wurde Anfang 2021 die Entwicklung einer neuen Mängelmelder-Lösung für die Stadt Karlsruhe ausgeschrieben. Diese befindet sich derzeit in Entwicklung und die Produktivsetzung ist für Ende des ersten Quartals 2022 geplant. Eine Einbindung in die Karlsruhe.App ist ebenfalls vorgesehen.

In der neuen KA-Feedback-App wird mittels einer separaten Kategorie die Meldung über falsch abgestellte E-Scooter möglich sein. Die Nachricht wird direkt an den entsprechenden Betreiber gesendet.

Beispielhaft wird ein Screenshot gezeigt, wie die Funktion in der browserbasierten Desktopvariante geplant ist. Eine Umsetzung innerhalb der App KA-Feedback wird in vergleichbarer Art und Weise erfolgen:



Die meldende Person kann aus der Liste einen Betreiber auswählen.

Die Georeferenzierung erfolgt entweder aus der Position des mobilen Endgeräts automatisch oder durch eine manuelle Eingabe mit Hilfe des integrierten Stadtplanes.