



<b>Antrag</b> SPD-Ortschaftsratsfraktion Wettersbach vom: 02.02.2020		Vorlage Nr.:	56		
		Verantwortlich:	-		
<b>Personal Postfiliale</b>					
Gremium	Termin	TOP	ö	nö	
Ortschaftsrat Wettersbach	19.05.2020	6	X		

#### Kurzfassung

Der Ortschaftsrat Wettersbach möge folgenden Beschluss fassen:

**Die Ortsverwaltung Wettersbach wird in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen und Ämtern der Stadtverwaltung Karlsruhe beauftragt, in Gesprächen mit den Verantwortlichen Stellen von der Deutschen Post A. G. und DHL darauf hinzuwirken, dass**

- a) ausreichendes Personal für die Postfiliale, besonders in Krankheitsfällen, bereitgestellt wird
- b) das Personal so geschult wird, dass alle postalischen Dienstleistungen entsprechend kompetent und zur Kundenzufriedenheit erledigt wird.

#### Begründung

Die Postfiliale in der Wiesenstraße 2 im Ortsteil Grünwettersbach hat laut Rückmeldungen aus der Bevölkerung mehrere Schwachpunkte.

1. In Krankheitsfällen wird die Filiale geschlossen und nur in wenigen Fällen sorgen Vertretungsdienste für die angekündigten Öffnungszeiten
2. Es sind immer wieder Klagen darüber zu hören, dass umfangreichere postalische Dienstleistungen wie z.B. Massendrucksachen nicht bearbeitet werden können und die Kundinnen/Kunden an andere Filialen verwiesen werden

Die SPD-Fraktion ist sehr an der Erhaltung unserer Postfiliale interessiert, da nur sie bei entsprechender Qualität eine umfassende postalische und ortsnahe Versorgung unserer Bevölkerung garantieren kann. Dies setzt aber einen Personaleinsatz voraus, der sowohl hinsichtlich der Öffnungszeiten eine Kontinuität als auch hinsichtlich des Versorgungsauftrags eine qualifizierte Erledigung der Dienstgeschäfte garantiert.

unterzeichnet von:

Peter Hepperle, Fraktionsvorsitzender