

DHL PACKSTATION

Allgemeine Informationen

Bonn, April 2019

Packstation erfüllt Kundenerwartungen

Kunden wünschen maximale Flexibilität beim Paketempfang



Kundenerwartungen

„Die **Zustellung** der Waren muss vor allem **schnell und zuverlässig** erfolgen. Jeder Fünfte möchte **wählen** können, **wo und wann sein Paket zugestellt wird** – bspw. an einer Packstation. Jeder Vierte der befragten Online-Shopper ist als Kunde bei einer DHL Packstation registriert“

Unsere Lösung - Packstation

- Kostenlose Adressierung der Sendungen an Packstation.
- Sofortige Benachrichtigung der Kunden über die Zustellung in der DHL Paket App.
- Abholung der Sendungen aus der Packstation mit einer persönlichen Kundenkarte und mTAN.
- Versand von Sendungen / Retouren via Packstation ohne Registrierung.

Packstation hat sich deutschlandweit etabliert

Packstation in Zahlen

Unsere Kunden

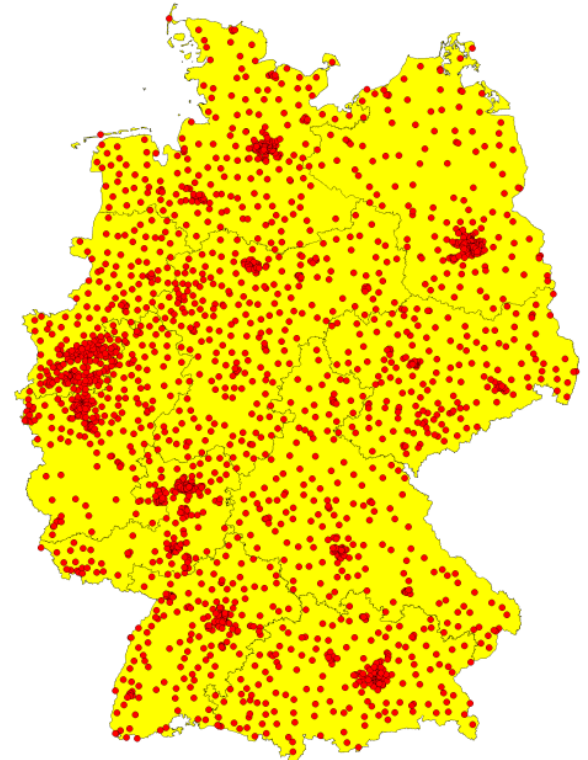
12 Millionen registrierte Kunden nutzen den Packstation Service.

Unsere Zielgruppe ist 25-60 Jahre, sehr internetaffin, und verfügt über ein hohes Haushaltseinkommen.

Unser Netz

Über **3.700 Automaten mit mehr als 370.000 Fächern** stehen aktuell zur Verfügung.

Deutschlandweit an **über 1.600 Orten** zu finden: Rund 90% der Bevölkerung können innerhalb von ca. 10 Minuten eine DHL Packstation erreichen.



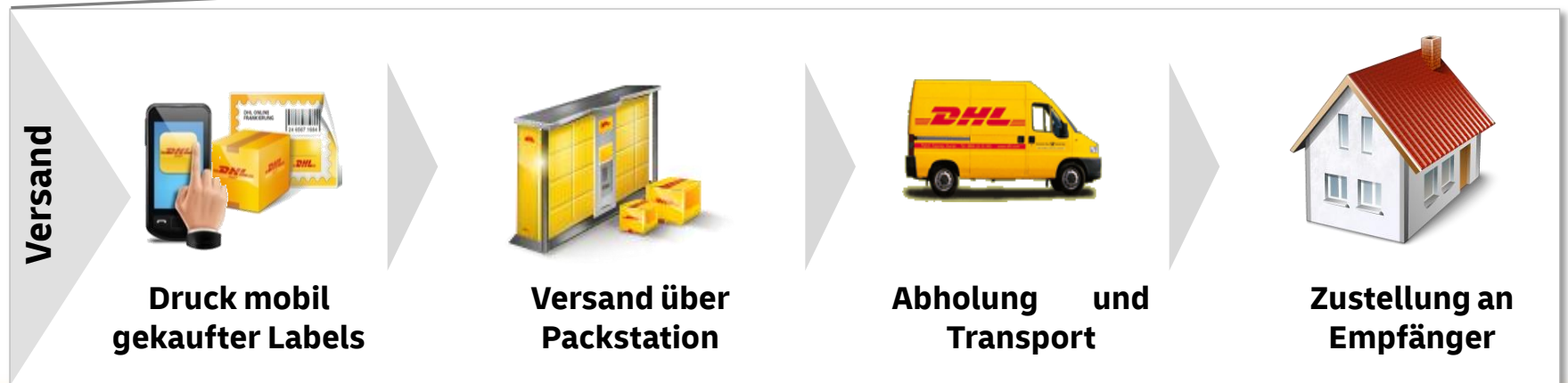
Einfach, immer und unkompliziert Pakete empfangen und versenden

Empfang und Versand mit Packstation



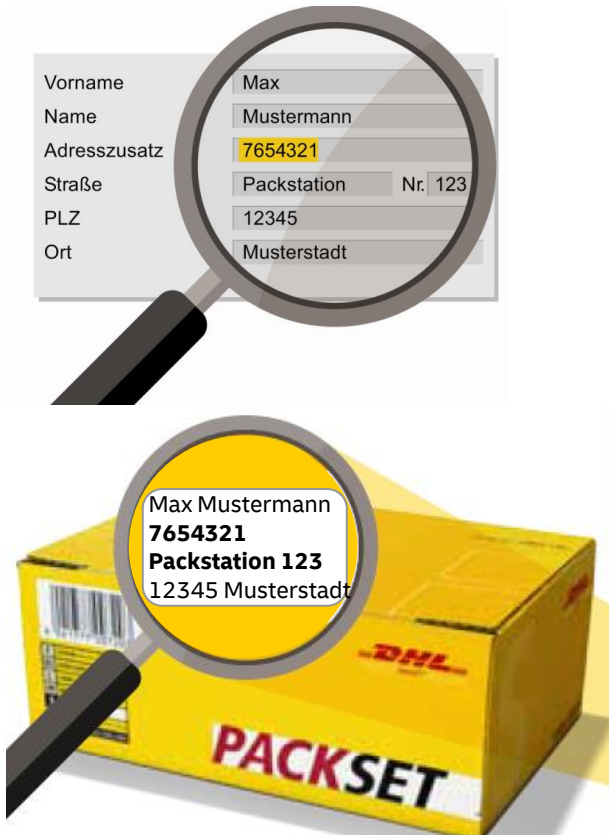
Registrierung erforderlich

Keine Registrierung erforderlich



Es sind keine technischen Veränderungen beim Versender erforderlich, um Packstation zu nutzen

So einfach ist die Adressierung



- Die Eingabe der 6-10 stelligen Postnummer des Kunden erfolgt im Adresszusatzfeld der Lieferadresse.
- Im Feld „Straße“ wird das Wort „Packstation“ eingetragen
- Nummer der Packstation unter Hausnummer eintragen
- PLZ und Ort entsprechend des Standortes der Packstation

Alle Standorte auch unter
www.postfinder.de

PACKSTATION – Automatentyp: „Packstation Modular (PSM)“

Packstation Modular

Abmessungen (s. Abbildung rechts):

Fachmodule (Bauteil A) und Steuerungsschrank (Bauteil B):

- Breite: ca. 0,50 m
- Tiefe: ca. 0,64 m
- Höhe: ca. 2,10 m

Aufstellvarianten:

- Pro PACKSTATION Automat ein Steuerungsschrank + Anzahl X von Fachmodulen (je nach Standort variabel)
- 1 bis 3 abgesetzte Fachmodulstränge
- Aufstellformen: gerade, in einem oder mehreren Automatenteilen, gegenüber, in U- oder L-Form

Aufstellungsfläche:

- Aufstellung mit oder ohne Verankerung auf tragfähigem Boden/ Fundament (primär) im Außenbereich

Technische Angaben:

- Die Packstation bedarf eines Stromanschlusses (230V, 50 Hz) und einer (mobilen) Telefon-/ Datenanbindung

Gerade I- Form



U-Form



L-Form

