



ERGÄNZUNGSANTRAG FW FÜR-Gemeinderatsfraktion Eingang: 14.01.2020	Vorlage Nr.:	2020/0044
Bürgerfreundlichkeit der Neuorganisation der Terminvergabe und der Arbeitsabläufe bei den Bürgerbüros und Ortsverwaltungen überprüfen		

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	18.02.2020	25	x	
Hauptausschuss	17.03.2020	6	x	
Gemeinderat	29.09.2020	13.2	x	

Die Verwaltung legt dar, wie hoch die längste, bzw. kürzeste und durchschnittliche Wartezeit in der Regel bei den Leistungen der Bürgerbüros ist und legt dar, wie durch die Einführung eines Bewertungsportals die Dienstleistungen der Stadt weiter verbessert werden können.

Begründung

Die FW|FÜR Gemeinderatsfraktion ist der Ansicht, dass mit der Antwort der Verwaltung der Antrag der AfD-Fraktion erledigt ist, aber die Antwort noch ausführlicher sein könnte in Sachen „tatsächliche Wartezeiten“. Ferner hält die FW|FÜR Fraktion, die Einführung eines Bewertungsportals für die Dienstleistungen der Stadt, für einen gangbaren Weg bürgerfreundlicher zu werden.

Unterzeichnet:
Jürgen Wenzel
Friedemann Kalmbach
Petra Lorenz