



Niederschrift

40. Sitzung Hauptausschuss
7. Mai 2019, 16:30 Uhr
öffentlich
Großer Sitzungssaal, Rathaus Marktplatz
Vorsitzender: Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

2.

Punkt 2 der Tagesordnung: Zweiter Zwischenbericht IQ-Projekt „Neukonzeption Bürgerservice“ - Teilprojekte

Vorlage: 2019/0372

Beschluss:

Der Hauptausschuss beauftragt die Verwaltung mit der Konzeptionsphase für die Teilprojekte „Weiterentwicklung der klassischen Bürgerbüros“, „Weiterentwicklung der Behördenrufnummer 115“ und „Kundensteuerung“ zu beginnen.

Abstimmungsergebnis:

Bei 1 Enthaltung mehrheitlich zugestimmt

Der Vorsitzende ruft Tagesordnungspunkt 2 zur Behandlung auf.

Stadtrat Konrad (GRÜNE) lobt das Projekt. Besonders freue ihn der digitale Anteil. Wichtig sei, dass man den Einsatz von Chatbots am Telefon erst einmal zurückstelle und stattdessen Chatbots allgemein anbiete. Erst wenn dies ausgereift sei, könne man Chatbots am Telefon anbieten. Die Servicenummer 115 richte sich gerade an ältere Menschen und Menschen mit Verständigungsproblemen. Hierbei seien Chatbots schwierig.

Der Vorsitzende lässt, nachdem keine weiteren Wortmeldungen vorliegen, über die Vorlage abstimmen und stellt Zustimmung fest.

Zur Beurkundung:
Die Schriftführerin:

Hauptamt - Ratsangelegenheiten -
23. Mai 2019