



<b>Antrag der</b> MfG - Ortschaftsratsfraktion vom: 31.03.19		Vorlage Nr.:	<b>506</b>	
<b>Befragung zur Kundenzufriedenheit im Bürgerbüro</b>				
Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Ortschaftsrat Grötzingen	08.05.2019	13		

Die Beschwerden von Einwohnern zum Service und zur Terminvergabe im Bürgerbüro häufen sich.

Um hier Abhilfe schaffen zu können ist es notwendig sich ein objektives Bild zu verschaffen. Hierzu eignet sich eine Kundenbefragung, in der Punkte wie Terminvergabe, Erreichbarkeit und die Zufriedenheit mit der Leistung/Service abgefragt werden.

Die MfG Fraktion beantragt:

Die Ortsverwaltung wird beauftragt eine Kundenbefragung zur Zufriedenheit mit den Leistungen im Bürgerbüro über einen Zeitraum von 4 Wochen durchzuführen und im Ortschaftsrat über das Ergebnis zu informieren.