

Anfrage CDU-Ortschaftsratsfraktion vom 13.01.2018	Gremium Termin TOP	Öffentliche/Nicht öffentliche Sitzung des Ortschaftsrates 30.01.2018 7
Ansprechpartner bei technischen Problemen und Anfragen während der Vermietung der Hermann-Ringwald-Halle		

Die Ortsverwaltung möge diese Anfrage nach Prüfung beantworten.

Anfrage

Bei Vermietung der Hermann-Ringwald-Halle steht bei auftretenden Problemen technischer Art kein Ansprechpartner der Ortsverwaltung zur Verfügung. Der Mieter hat kein Ansprechpartner an den er sich wenden kann. Dies ist kein akzeptabler Zustand für den Mieter der Halle, unabhängig ob dies ein Verein oder ob es sich um eine Privatperson handelt.

Ist es möglich hier eine/n Lösung-Ansprechpartner für den Mieter zu nennen, ohne dass größere zusätzliche Kosten für den Mieter entstehen.

Was kann der Mieter unternehmen?

Wir erwarten eine zufriedenstellende Lösung dieses unhaltbaren Sachverhaltes.

Begründung

Es hat nicht nur in letzter Zeit Situationen gegeben, bei denen im Vorfeld von Vermietungen, am Veranstaltungstag selbst, Unregelmäßigkeiten, technische Störungen etc. aufgetreten sind und der Mieter keinen Ansprechpartner hatte. Es bestand in der Vergangenheit nicht einmal die Möglichkeit einen Mitarbeiter, den zuständigen Mitarbeiter der HRH, telefonisch zu erreichen. Mit einem kurzen Telefonat hätten hier die Situationen meist geklärt werden können.

Zeitnahe Beispiele für technische Probleme in der HRH:

- Theaterabend des ASV Wolfartsweier – Heizung ging zuerst nicht, schaltete zu spät ein
- Weihnachtskonzert des Musikvereines – Herd in der Küche zeigte Störung an

Des Öfteren sind von den Mietern schon Privatleute angerufen worden und um Hilfe gebeten worden, die dann gerne versucht haben zu helfen. Der Mieter wusste sich nicht mehr anders zu helfen.

Stellvertretend für die CDU-Ortschaftsratsfraktion

Fraktionsvorsitzender Joachim Supper