

15.11.2017

**Jahresbilanz 2016**  
**des**  
**Jobcenters Stadt Karlsruhe**  
**Standort Durlach**

## Im Überblick:

---

Die räumliche Zuständigkeit des Standorts erstreckt sich auf die Stadtteile Durlach, Grötzingen, Wolfartsweier und die angrenzenden Bergdörfer.

Beschäftigt sind im Schnitt 26 Mitarbeitende der Stadt Karlsruhe und der Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt, aufgeteilt in die Teams

- Eingangszone,
- Sachbearbeitung und
- Markt & Integration.

Zwei Führungskräfte teilen sich die Leistungsfunktion.

Der Arbeitsmarkt Karlsruhe Stadt ist sehr dienstleistungsorientiert. Im Bezirk sind nur ca. 14 % der Beschäftigten im verarbeitenden Gewerbe tätig.

Die Beschäftigungsschwerpunkte liegen vor allem in den Bereichen Information und Kommunikation, Gesundheitswesen, öffentliche Verwaltung, Finanzen und Versicherungen sowie Handel und Verwaltung.

Beschäftigungszuwächse verzeichneten in der jüngeren Vergangenheit vor allem die Bereiche Gesundheitswesen, Verkehr und Lager, die Arbeitnehmerüberlassung und der Bereich Information und Kommunikation.

Auch der Bestand an Stellenangeboten im Stadtgebiet hat sich in den letzten Monaten positiv entwickelt. Waren in den Vorjahren noch Stellenrückgänge, insbesondere im Helferbereich zu verzeichnen, gibt es hier nach wie vor einen Aufwärtstrend.

Insbesondere in den Bereichen Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen, Dienstleistungen, Personaldienstleistungen, Gastgewerbe, Information und Kommunikation sowie im Gesundheits- und Sozialwesen bieten sich im Stadtgebiet Integrationsmöglichkeiten für die Leistungsberechtigten des Jobcenter Stadt Karlsruhe.



## Zielwerte

Zielindikatoren	Ergebnis 2016	Ergebnis 2015
Senkung passiver Leistungen (absolute Zahlen)	0,6 % (5,674 Mio. EUR)	1,5 % (5,641 Mio. EUR)
Integrationsquote	28,2 % (437 Integrationen)	25,9 % (429 Integrationen)
Verringerung Langzeitkunden	- 4,6 % (1.111 Langzeitkunden)	- 0,8 % (1.163 Langzeitkunden)

## Struktur der Hilfebedürftigkeit

(Durchschnittswerte)

---

▪ Bedarfsgemeinschaften	10.858
→ <b>Durlach</b>	<b>1.277</b>
▪ Personen in Bedarfsgemeinschaften	19.062
→ <b>Durlach</b>	<b>2.371</b>
▪ Erwerbsfähige Leistungsberechtigte	13.483
→ <b>Durlach</b>	<b>1.588</b>

# Zielgruppenspezifische Aktivitäten

---

- **Erwerbsfähige Leistungsberechtigte unter 25 Jahre**
- **Alleinerziehende**
- **Menschen mit Migrationshintergrund**
- **Projekt „Netzwerke Aktivierung, Beratung und Chancen“ (ABC)**
- **Qualifizierung und Aktivierung**

# Bereich Leistungsgewährung

---

## **Bearbeitungsdauer von Neuanträgen auf Leistungen nach dem SGBII**

Im Rahmen der vereinbarten Qualitätsstandards ist eine maximale Bearbeitungsdauer von Neuanträgen nach Vorlage der vollständigen Unterlagen von 14 Tagen vorgesehen.

Im Jobcenter Durlach wurden die Leistungsanträge unserer Kundinnen und Kunden im Jahresmittel innerhalb von lediglich 5,2 Tagen abschließend bearbeitet.

# Bereich Leistungsgewährung

---

## **Schnittstelle zur Fachstelle Wohnungssicherung**

Durch die enge Verzahnung und Kooperationsabsprachen zwischen dem Jobcenter und der Fachstelle Wohnungssicherung wurden auch im Jahr 2016 Zwangsräumungen und obdachlosenrechtliche Unterbringungen von Familien mit Kindern ausschließlich wegen finanzieller Probleme vermieden.



## Besonderheiten 2017

---

### ➤ **Zielerreichung**

Bis Ende Oktober wurden im Standort Durlach 403 Integrationen von Kundinnen und Kunden erreicht sowie der Bestand der Langzeitleistungsbezieher um durchschnittlich 5 % gegenüber 2016 verringert. Bei gleichbleibender positiver Entwicklung bis Jahresende kann davon ausgegangen werden, dass die Ergebnisse aus 2016 nochmals gesteigert werden können.

### ➤ **Einführung der elektronischen Akte (eAkte)**

Zum 21. Juni wurde die eAkte eingeführt. Seither wird eingehende Kundenpost gescannt und computerlesbar gespeichert. Auskünfte können so schneller gegeben werden, weil die Akte auf den Bildschirmen sofort verfügbar ist. Darüber hinaus ergeben sich durch weniger Lauf-, Such- und Transportwege geringere Bearbeitungszeiten.

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

### Kontakt:

**Isabelle Fuchs**

Teamleiterin

Leistungsgewährung - Team 314

Telefon: 0721/8319-419

Telefax: 0721/8319-399

E-Mail: [isabelle.fuchs@jobcenter-ge.de](mailto:isabelle.fuchs@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de](http://www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de)

**Uwe Hillengaß**

Teamleiter

Markt und Integration - Team 324

Telefon: 0721/8319-385

Telefax: 0721/8319-399

E-Mail: [uwe.hillengass@jobcenter-ge.de](mailto:uwe.hillengass@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de](http://www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de)